

記錄編號	44
狀態	NC088FJU00448002
助教查核	
索書號	
學校名稱	輔仁大學
系所名稱	圖書資訊學系
舊系所名稱	
學號	486106038
研究生(中)	黃華明
研究生(英)	Mindy Huang
論文名稱(中)	Z39.50 客戶端軟體評鑑研究

論 文 名 稱 (英)	The Study of Z39.50 Client System Evaluation
其 他 題 名	
指 導 教 授 (中)	陳昭珍博士
指 導 教 授 (英)	Dr. Chao-Chen Chen
校 內 全 文 開 放 日 期	
校 外 全 文 開 放 日 期	
全 文 不 開 放 理 由	

電子全文送交國圖.	
國圖全文開放日期.	
檔案說明	
電子全文	
學位類別	碩士
畢業學年度	88
出版年	
語文別	中文
關鍵字	Z39.50 客戶端軟體 資訊檢索 資訊檢索需求 資訊檢索系統 資訊檢索系統評鑑 資訊尋求行為

(中)	
關 鍵 字 (英)	Z39.50 client system Information search Information needs in searching Information search system Evaluation information seeking behavior
摘 要 (中)	<p>本研究從使用者角度出發，經由文獻分析探討使用者資訊檢索的需求、使用者介面設計原則、現有 Z39.50 客戶端功能，設計出「多資料庫資訊檢索軟體使用者需求問卷」，瞭解使用者對多個資料庫的查尋經驗與需求，並擬定「Z39.50 客戶端軟體功能評鑑表」，針對現有可得的 Z39.50 客戶端軟體，進行功能評鑑。另一方面，依據「Z39.50 客戶端軟體功能評鑑表」，加以修改成「國內資訊檢索系統使用 Z39.50 協定現況調查」問卷，訪談目前國內提供、即將採用 Z39.50 協定的資訊檢索系統廠商，瞭解系統支援的 Z39.50 客戶端功能。進而分析 Z39.50 客戶端軟體支援的功能與使用者資訊需求目標之間的差距，提出結果與建議，以供各界參考。本研究主要的研究結果為：1.瞭解使用者對多個資料庫的查尋經驗與檢索需求。2.擬定 Z39.50 客戶端軟體功能評鑑表。3.調查國內資訊檢索系統應用 Z39.50 協定現況。4.評鑑 Z39.50 客戶端軟體功能。5.分析使用者資訊檢索需求與 Z39.50 客戶端軟體功能現況之間的差距。經分析使用者資訊檢索需求與 Z39.50 客戶端軟體功能現況之間的差距，本研究擬提出下列幾點建議：1.國內資訊檢索系統廠商加速建立完備的 Z39.50 協定第三版功能 2.推廣應用 Z39.50 協定功能 3.建立個人化資訊檢索服務 4.開發中文資料庫伺服器端各類型資源</p>
摘 要 (英)	<p>In this research, it is based on the viewpoint of users. First of all, we use literature review to analyze the users' information needs in searching, principles of interface design and the requirement of Z39.50 Client System, in order to propose the "User survey questionnaire", "Domestic Information Search System survey questionnaire" and the "Z39.50 Client System Evaluation Baseline". Secondly, we use questionnaires to collect data from users and vendors, in the other hand, according to the "Z39.50 Client System Evaluation Baseline", we test and evaluate foreign Z39.50 Client Systems. Finally, we compare the results of user survey and domestic/foreign Z39.50 Client System evaluation to analyze the gap between users' goal in information search and current Z39.50 Client Systems. The major results of this study are: 1. Learning the information seeking behavior and information needs of users in using multi-databases. 2. Proposing the "Z39.50 Client System Evaluation Baseline". 3. Investigating the situation of Z39.50 supporting in domestic Information Search Systems. 4. Testing and evaluating the foreign Z39.50 Client Systems. 5. Analyzing the results of user survey and domestic/foreign Z39.50 Client System evaluation. After analyzing the results of user survey and domestic/foreign Z39.50 Client System evaluation, several suggestions are proposed: 1. The vendors of domestic Information Search Systems should implement the complete features of Z39.50-1995 as soon as possible. 2. Promoting the Z39.50 service. 3. Providing personal information search service. 4. Building Chinese databases of diverse data types.</p>

論 文 目 次	<p>第一章 緒論.....1 第一節 問題陳述.....1 第二節 研究目的.....3 第三節 研究方法與步驟.....4 第四節 研究範圍與限制.....5 第五節 名詞解釋.....5 第二章 文獻分析.....9 第一節 使用者資訊檢索需求.....9 第二節 使用者介面需求.....13 第三節 Z39.50 客戶端軟體功能需求.....16 第四節 結論.....34 第三章 研究設計與實施.....37 第一節 研究對象與架構.....37 第二節 研究工具.....38 第三節 研究步驟與實施.....38 第四章 使用者調查結果與分析.....43 第一節 研究對象基本資料分析.....43 第二節 問卷分析與討論.....44 第三節 結論.....63 第五章 Z39.50 客戶端軟體評鑑.....66 第一節 Z39.50 客戶端軟體發展現況.....66 第二節 國內資訊檢索系統使用 Z39.50 協定現況調查.....66 第三節 Z39.50 客戶端軟體評鑑.....77 第四節 結論.....102 第六章 結論與建議.....106 第一節 研究結果.....106 第二節 結論.....109 第三節 建議.....111 第四節 進一步研究之建議.....112 參考書目.....114 附錄一 多資料庫資訊檢索軟體使用者需求問卷.....121 附錄二 國內資訊檢索系統使用 Z39.50 協定現況調查.....125 附錄三 使用者調查問卷「資料庫全稱/簡稱」對照表.....128</p>
參 考 文 獻	<p>參考書目 一、中文(一)、圖書 胡述兆, 圖書館學與資訊科學大辭典(上中下), 臺北市: 漢美, 民 84 年 12 月。臺灣中華書局編輯部, 簡明大英百科全書中文版, 第 14 冊, 臺北市: 台灣中華書局, 民 78 年 4 月。陳昭珍, 分散式電子圖書館與博物館系統之整合檢索研究, 國科會補助研究計畫成果報告, (民國 88 年 7 月 31 日)。沈寶環教授七秩華誕籌備委員會編, 沈寶環教授七秩榮慶祝賀論文集, 臺北市: 臺灣學生, 民 78 年 06 月。黃慕萱, 資訊檢索, 臺北市: 臺灣學生, 民 85 年 3 月。曾美惠, 我國臺灣地區中文線上資訊</p>

檢索系統檢索方法與操作控制之研究, 臺北市: 漢美, 民 81 年 8 月。鄭文彬, 「Z39.50 協定客戶端之研究與實作」(中正大學資工所, 碩士論文, 民 87 年 6 月)。(二)、期刊 詹麗萍, 「從傳統圖書館到電子圖書館」, 資訊傳播與圖書館學 3:1(民 85 年 9 月), 頁 39-54。黃宗忠, 「論 21 世紀的虛擬圖書館與傳統圖書館」, 圖書館學與資訊科學 23(2)(民 86 年 10 月), 頁 18-29。薛理桂, 「美英兩國電子圖書館之發展: 兼論我國發展之途徑」, 資訊傳播與圖書館學 3:3(民 86 年 3 月), 頁 23-33。黃慕萱, 「線上檢索時使用者問題初探」, 圖書與資訊學刊, 11 期(民國 83 年 11 月), 頁 16。黃慕萱, 「線上檢索指令分析--以國立臺灣大學之終端使用者為例」, 圖書館學刊 11 期(民國 85 年 12 月), 頁 47-62。苗惠芬, 「使用者(End-User)線上檢索之探討」, 書府, 14 期(民國 82 年 06 月), 頁 58。林珊如, 「從終端使用者資訊檢索行為談圖書館資訊服務政策及角色--實證研究」, 圖書與資訊學刊, 13 期(民國 84 年 05 月), 頁 22-39。楊曉雯, 「科學家資訊尋求行為的探討」, 圖書與資訊學刊 25 期(民國 87 年 05 月), 頁 24-43。陳昭珍, 「開放系統互連資訊檢索應用與協定(Z39.50)之過去、現在與未來(上)」, 全國圖書資訊網路通訊 4:2(14)(民 84 年 3 月), 頁 1-3。陳昭珍, 「開放系統互連資訊檢索應用與協定(Z39.50)之過去、現在與未來(下)」, 全國圖書資訊網路通訊 4:3(15)(民 84 年 7 月), 頁 1-4。陳昭珍, 「資訊檢索服與協定」及其應用, NII 資訊及通信國家標準應用研討會論文集, (民國 88 年 04 月 29-30 日)。劉錦龍, 「從資料庫整合趨勢探討華文資料庫合作發展之道」, 華文書目資料庫合作發展研討會, (民國 88 年 8 月 31 日—9 月 1 日)。楊美華, 「由使用者的觀點談中文書目資料庫的整合」, 華文書目資料庫合作發展研討會, (民國 88 年 8 月 31 日—9 月 1 日)。鄭惠珍, 「線上公用目錄使用者介面問題之探討」, 資訊傳播與圖書館學, 5 卷 4 期(1999, 6): 63-74。陳曉理, 「光碟資訊系統使用者介面之初探」, 臺北市圖館訊, 10 卷 3 期(民 82 年 03 月), 頁 23-29。李世忠, 「使用者介面的探討」, 視聽教育雙月刊, 35 卷 1 期(民國 82 年 09 月), 頁 48-57。林淑芳, 林麗娟, 「使用者介面: 電腦輔助學習之認知要徑」, 視聽教育雙月刊, 37 卷 3 期(民國 84 年 12 月), 頁 19。李青蓉等編著, 人機介面設計, 臺北市: 空大, (民國 87 年 8 月), 頁 45-60。林呈潢, 李美燕, 「從行銷理論談大學圖書館利用教育--以政治大學圖書館為例」, 資訊網路時代圖書資訊利用教育研討會論文集, (URL: <http://www.lib.nccu.edu.tw/paper/2-3a.htm>) 賴忠勤, 「談在全球資訊網(WWW)以 Z39.50 協定檢索書目資料庫系統規畫」, 書苑, 34 期(民 86 年 10 月)(URL: [http://public1.ptl.edu.tw/publish/suyan/34/text\\_05.html](http://public1.ptl.edu.tw/publish/suyan/34/text_05.html)) 曾元顯, “輔仁大學圖書館 Z39.50 書目檢索系統”, (URL: <http://xlib.fju.edu.tw/Isite/index.html>) 黃嬪榕, 「資訊檢索」(July 14 1999)(URL: <http://www.ntnu.edu.tw/ace/social/social.htm>) 二、英文 (一)、圖書 Andrew S. Tanenbaum, Computer networks, 2nd ed, Englewood Cliffs: Prentice-Hall, 1989. Ben Shneiderman, Designing the user interface: strategies for effective human-computer interaction, 2nd ed.(Reading, Ma.: Addison Wesley publishing, 1992). Simon, Errol, Distributed from client/server to information distributed multimedia systems, Berkshire: McGraw, 1996. (二)、期刊 陳樹新, 「數位圖書館的 metadata 與檢索」, 建構使用者導向的數位圖書館: 專題演講, 民 87 年 10 月。Alistair D. N. Edwards, "The rise of the graphical user interface", Library

Hi Tech, Issue 53, 14 : 1(1996) : 46-50. Edward A Fox, Gary Marchionini, "Toward a worldwide digital library", Association for Computing Machinery. Communication of the ACM 41 : 1 (Apr 1998) : 28-32. Fay Turner, " Selecting a Z39.50 Client or Web Gateway" , Library Hi Tech 62-16:2(1998) : 9. Genevieve Engel, "A Personal Portable Information Interface : A Model for Meeting User Needs in the Networked Information Environment", Cataloging and Classification 24 : 12 (1997) : 141-161. Joseph Combs, "BookWhere ? Pro for Windows, Version 2 : A Z39.50 Search and retrieval Client from Sea Change Corporation ", Library Software Review 15 : 3(Fall 1996) : 176-188. Joseph Combs, Jr., " WinWillo Willo for Microsoft Windows : A 39.50 Client from the university of Washington", Library Software Reivew 16 : 3(Fall 1997) : 188-198. Joseph Combs, Jr., "Znavigator : a Z39.50 Search and retrieval Client for Windows from Enware", Library Software Review 16 : 4(Winter 1997) : 247-260. Kenneth W. Berger, Richard W. Hines, "What Does the User Really Want? The library User Survey Project at Duke University", The Journal of Academic Librarianship(November 1994) : p.306-309. Liz Fletcher, " Is there a chance for a standardised user interface?", The Electronic Library, 11 : 1(February 1993) : 29-32. Nolan F. Pope, "Digital Libraries : Future potentials and Challenges", Library Hi Tech, Issue 63, 16 : 3-4(1998) : 147-155. Pamela Cibbarelli, "Z39.50 : A Basic Introduction and Example of Its Application and Use on SIRSI's UNICORN System", Library Hi Tech News (October 1993) : 12-15. Richard Hollis, Bette S. Brunelle, "Developing a common user interface for information searching", The Electronic Library, 13 : 4(February 1995) : 283-285. Viv Bell, "A graphical user interface : the case of the British Library Network OPAC" , Managing Information, (Jan/Feb 1996)34-37. Wilton, "A question of interface design : How do online services GUIs measure up?", Online 21 : 3 (May/Jub 1997) : 20-29. Bill Moen, " Z39.50 and Metadata" (May 1996)(URL : <http://lcweb.loc.gov/z3950/agency/indexing/moen.html>) Biblio Tech, "Z39.50 stand-alone client software review"(October 1998) (URL : [http://wkweb3.cableinet.co.uk/biblio/html/z39.50\\_clients.html](http://wkweb3.cableinet.co.uk/biblio/html/z39.50_clients.html)) BookWhere 2000 V.3.0 測試版軟體輔助說明。 Clifford A. Lynch, "The Z39.50 Information Retrieval Standard : Part I : A Strategic View of Its Past, Present and Future " (April 1997) : (URL : <http://www.dlib.org/dlib/april97/04lynch.html>) Crossnet System, Ltd., "The ONE Project Z39.50 Client for Windows - ICONE" (1998)(URL : <http://roadrunner.crxnet.com/onec.html>) Emerge, " Search in Large-Scale Heterogeneous Environments Requires a Distributed Architecture" (Feb. 1998)(URL : <http://emerge.ncsa.uiuc.edu/ir.html>) Gehrman Laboratories, The University of Queensland , "Z39.50 Client Survey Version 3.0" , (Sep. 1996)(URL : <http://www.dstc.edu.au/RDU/reports/zreviews/z3950-client-survey.html>) Gehrman Laboratories, The University of Queensland , "Z39.50 Client Survey Version 3.0" , (Sep. 1996)(URL <http://www.dstc.edu.au/RDU/reports/zreviews/z3950-gateway-survey.html>) ICONE V.0.97 軟體輔助說明。 Library of Congress, " Z39.50 Profile for Simple Distributed Search and Ranked Retrieval : Preliminary Draft 5", (March 1997)(URL : <http://lcweb.loc.gov/z3950/agency/profiles/zdsr.html>) Library of

	<p>Congress, “Z39.50 Software” , (April 1999)(URL <a href="http://lweb.loc.gov/z3950/agency/projects/software.html">http://lweb.loc.gov/z3950/agency/projects/software.html</a> ) LITC, South Bank University, “CaseLibrary: Software development and architecture” (1997)(URL : <a href="http://www.sbu.ac.uk/litc/caselib/software.html">http://www.sbu.ac.uk/litc/caselib/software.html</a>) Lorcan Dempsey, Rosemary Russell, John Kirriemuir, " Towards distributed library systems: Z39.50 in a European context"( January 1996)(URL : <a href="http://www.aslib.co.uk/program/1996/jan/02.html">http://www.aslib.co.uk/program/1996/jan/02.html</a>) Marcus Klein, “DBV-OSI II” (Aug. 1998)(URL : <a href="http://www.ddb.de/partner/dbv-osi_ii_eng1.htm">http://www.ddb.de/partner/dbv-osi_ii_eng1.htm</a> ) Margaret St. Pierre, “Z39.50 and Semantic Interoperability” (May 1996)(URL : <a href="http://lweb.loc.gov/z3950/agency/indexing/margaret.html">http://lweb.loc.gov/z3950/agency/indexing/margaret.html</a>) Nita Dean, “OCLC SiteSearch 4.1 Suite offers greater customization and focus on emerging technology” (Sep. 1999)(URL : <a href="http://www.oclc.org/oclc/press/19990924a.htm">http://www.oclc.org/oclc/press/19990924a.htm</a>) Ralph LeVan, "Building A Z39.50 Client", (May 1997)(URL: <a href="http://lweb.loc.gov/z3950/agency/papers/nist.html">http://lweb.loc.gov/z3950/agency/papers/nist.html</a> ) OCLC Online Computer Library Center, “OCLC SiteSearch Suite Developing and Delivering a Virtual Electronic Library” (URL : <a href="http://www.oclc.org/oclc/sitesearch/servover.htm">http://www.oclc.org/oclc/sitesearch/servover.htm</a> ) OCLC Online Computer Library Center, “OCLC SiteSearch WebZ Software Technical Specifications” (URL : <a href="http://www.oclc.org/oclc/promo/9275webz/9275webz.htm">http://www.oclc.org/oclc/promo/9275webz/9275webz.htm</a> ) OCLC Online Computer Library Center, “Welcome to the OCLC SiteSearch Suite Guided Tour” (URL : <a href="http://www.oclc.org/oclc/sitesearch/sitetour/index.htm">http://www.oclc.org/oclc/sitesearch/sitetour/index.htm</a> ) OCLC SiteSearch Suit(URL : <a href="http://cypress.dev.oclc.org:19500/">http://cypress.dev.oclc.org:19500/</a>) Ralph LeVan, "Z39.50 and Distributed Searching", (May 1996)(URL : <a href="http://lweb.loc.gov/z3950/agency/indexing/papers.html">http://lweb.loc.gov/z3950/agency/indexing/papers.html</a> ) Rden, ” Z39.50 Projects” (April 1997) (URL : <a href="http://lweb.loc.gov/z3950/agency/projects/projects.html">http://lweb.loc.gov/z3950/agency/projects/projects.html</a>) Sandra D. Payette and Oya Y. Riger, “Z39.50 : The User’ s Perspective” , D-lib magazine, (April 1997)(URL : <a href="http://www.dlib.org/dlib/april97/cornell/04payette.html">http://www.dlib.org/dlib/april97/cornell/04payette.html</a> ) Sebastian Hammer, John Favaro, “ Z39.50 and the World Wide Web” (May 1996)(URL : <a href="http://lweb.loc.gov/z3950/agency/indexing/hammer.html">http://lweb.loc.gov/z3950/agency/indexing/hammer.html</a>) Sonya Finnigan, Nigel Ward, "Z39.50 Made Simple", (URL : <a href="http://www.dstc.edu.au/DDU/projects/ZINC/zsimple.htm">http://www.dstc.edu.au/DDU/projects/ZINC/zsimple.htm</a> ) The British Library Board, “ The Information Systems Strategy “(November 1995)(URL : <a href="http://www.bl.uk/services/is/iss/main.html#8">http://www.bl.uk/services/is/iss/main.html#8</a> ) Z39.50 Maintenance Agency, “Information Retrieval(Z39.50) : Application Service Definition and Protocol Specification” (March 1996)(URL : <a href="http://lweb.loc.gov/z3950/agency/1995doce.html">http://lweb.loc.gov/z3950/agency/1995doce.html</a> ) Znavigator V.1.0h 測試版軟體輔助說明。</p>
論 文 頁 數	138
附 註	



全文點閱次數	
資料建置時間	
轉檔日期	
全文檔存取記錄	
異動記錄	M admin Y2008.M7.D3 23:17 61.59.161.35