

記錄編號	45
狀態	NC088FJU00448004
助教查核	
索書號	
學校名稱	輔仁大學
系所名稱	圖書資訊學系
舊系所名稱	
學號	486106117
研究生(中)	王貴珠
研究生(英)	Wang Kui Chu
論文中名稱	中央警察大學圖書館使用者資訊素養問題研究
論文中名稱(英)	A Study on Central Police University Library Users' Information Literacy
其他題名	
指導教授(中)	高錦雪
指導教授(英)	
校內全文開放日期	不公開

校外全文開放日期	不公開
全文不開放理由	
電子全文送交國圖.	同意
國圖全文開放日期.	2005.01.01
檔案說明	電子全文
電子全文	01
學位類別	碩士
畢業學年度	88
出版年	
語文別	中文
關鍵字(中)	資訊素養 圖書館利用教育 使用者利用教育
關鍵字(英)	information literacy library instruction user education
摘要(中)	摘要 圖書資訊服務不同於所謂的服務業，「供應」不是它的終極目標，而是方法與手段；因此有「圖書館利用教育」和「使用者利用教育」等課題和服務類型的興起。早先的圖書館讀者利用教育，是以使用圖書館方法

的介紹為主，後來因應資訊時代的來臨，使用者更需要擁有運用電腦與網路等科技產品，和透過各種媒體，以獲取所需資訊的能力；因而針對比較廣義的「資訊素養」問題，逐漸增加研討的空間。大學圖書館在教學與研究方面所該扮演的角色，比起其它類型圖書館的相關問題，更有需要從多方面探討。因此本研究先從大學圖書館利用教育的歷史文獻開始探討，以瞭解其發展背景及經過；然後再分析國內外的大學圖書館資訊素相關文獻，以瞭解資訊素養對大學圖書館利用教育的重要性；再由美國六大資訊技能（Big 6）之構成要素、特性及課程，探討資訊素養的實質精神；最後是舉出國內外大學圖書館施行資訊素養計畫的實例，盼由其中獲得更多的啟示，以為規劃的借鏡。本研究藉由問卷調查，針對圖書館素養、媒體素養、電腦素養及網路素養等四大部分，評量警大學生的資訊素養。樣本以全體學生為調查對象，包括大學部、二技及研究所，以普查方式進行問卷調查，蒐集所有學生的意見與需求，加以整理分析，由調查結果具體分析使用者的需求，並綜合分析提出對警大圖書館及班別在未來實施利用教育的建議。在學校教學環境中，學制的規劃、教師的教學方式、學校的文化氣候，及其他圖書館利用教育的需求，也是影響圖書館利用教育的重要因素。此亦為本研究中提出資訊素養利用教育再行研討的課題。

摘要
(英)

Library information service is different from the so-called "service" in the traditional sense. "Supply" is not the ultimate end of library information service; it is the means. Thus emerged such currently prevailing topics for study and forms for practical services as "library instruction" and "user education". In earlier days, library user education focused mainly on the introduction of library skills. It is due to the advent of the information technology that the library users need to equip themselves with the skills to use computers, internets and some other high-technology media to acquire the information needed. This thesis tries to discuss the issue about "information literacy" in a broader way. Compared with the other types of libraries, the university library is to be discussed from many aspects in terms of the roles the university library should play in teaching and research. Thus this thesis starts from the literature review of university library instruction, in order to understand the university library's overall development background in Taiwan and in USA. This background knowledge explains the importance of information literacy to user education in university libraries. In addition, this thesis intends to explore the information literacy essence and spirit by the elements, the traits, and the program of the USA six information technology (Big 6). At last, this thesis learns and draws the inspiration from the other information literacy programs carried out by the university libraries in Taiwan and in the United States of America. This research adopts a study method by surveying the opinions and needs of the Central Police University student body which includes the undergraduate, graduate and two-year college students. The research outcome is collected and analyzed from the questionnaires filled out by the whole student body at the Central Police University regarding library literacy, media literacy, computer literacy and network literacy. With the analysis of the outcome, the author attempts to use this thesis for suggestions about the user education programs in general, and the in-classroom programs in particular, to the university libraries. To sum up, in a campus

	environment, plan of curricula, teaching styles of the professors, the campus cultural climate, and other the needs of library user education, are the important factors which have great impacts on library user education. These factors mentioned above are also the issues this thesis will cover and explore in the study of information literacy and user education.
論文目次	目次第一章緒論.....1 第一節 研究動機.....1 第二節 問題陳 述.....2 第三節 研究目 的.....3 第四節 研究範圍與限 制.....4 註 釋.....6 第二章 文獻分 析.....7 第一節 大學圖書館教育的發 展歷史.....7 第二節 大學圖書館資訊素養相關文 獻.....20 第三節 大學圖書館施行資訊素養計實 例.....36 註 釋.....46 第三章 研究設計 與實施.....54 第一節 研究對 象.....54 第二節 研究設 計.....54 第三節 研究實 施.....56 第四節 資料處理與分 析.....57 第四章 警大學生資訊素養能力調 查分析.....59 第一節 警大學生基本資料分 析.....59 第二節 警大學生資訊素養能力分 析.....59 第三節 警大學生圖書館利用教育需求分 析.....63 第四節 相關性檢定分 析.....64 第五節 班別間差異性分 析.....72 第六節 綜合討 論.....80 第五章 結論與建 議.....87 第一節 結 論.....87 第二節 建 議.....90 第三節 進一步研究之 建議.....93 註 釋.....95 參考書 目.....96 附錄一：問 卷.....103 附錄二：編碼 簿.....106
參考文獻	參考書目一、中文（一）圖書丁崑健等著。圖書館利用教育之規劃研究。新竹市：國立交通大學圖書館，民83年。中央警察大學教務處課程組編。中央警察大學八十八年度六十八期教育計畫。桃園縣：中央警察大學，民88年。中國圖書館學會，國立中央圖書館合編。圖書館利用教育研討會論文集。台北：國立中央圖書館，民74年。王美鴻。「網路資源利用指導」，在中國圖書館學會八十五年圖書館資訊服務專題研習班研習手冊。台北：國立中央圖書館編，民85年，頁69-75。李德竹。由資訊素

養研究圖書館資訊服務之意義與內涵。台北：台灣大學圖書館學系暨研究所，民 83 年。行政院國家科學委員會計劃成果報告 NSC83-0111-S002-006-TL。李德竹。由圖書館資訊服務規劃我國圖書館資訊素養之培育方針與評量指標。台北：台灣大學圖書館學系暨研究所，民 86 年。行政院國家科學委員會計劃成果報告 NSC86-2413-H-002-031。政大圖書資訊學研究所主編。資訊網路時代圖書資訊利用教育研討會論文集。台北：政大圖書資訊學研究所，民 86 年。國家圖書館編。中華民國圖書館年鑑。台北：國家圖書館，民 88 年。國立台灣師範大學社會教育學系編。資訊素養與終身學習社會國際研討會會議論文集。台北：編者，民 88 年。張金玲。

「大學圖書館利用教育自學課程之設計研究」。私立輔仁大學圖書資訊學研究所，碩士論文，民 87 年 7 月。陳雪華。圖書館與網路資源。台北：文華，民 85 年。董小菁。大學圖書館利用教育指導之規劃—以國立台灣大學文學院圖書分館為例。台北：漢美，民 84 年。劉淑娟。「我國公共圖書館技術服務館員資訊素養之研究」。私立淡江大學教育資料科學學系研究所，碩士論文，民 87 年 6 月。陳景堂。統計分析：SPSS for Windows 入門與應用。第三版。台北：儒林，民 85 年。陳珮慈。「我國研究生對圖書館利用教育態度之調查：以淡江大學國際研究學院和工學院研究生為例」。私立淡江大學教育資料科學研究所，碩士論文，民 85 年 6 月。

(二) 期刊論文 朱淑卿，丁崑健。「我國大專院校圖書館利用教育現況調查研究」。中國圖書館學會會報 54 期(民 84 年 6 月)，15-25。吳明德。「淺談大學圖書館的利用指導」。中國圖書館學會會報 36 期(民 73 年 12 月)，頁 117-126。吳美美。「資訊時代人人需要資訊素養」。社教雙月刊 73 期(民 85 年 6 月)，頁 4-5。吳美美。「在新時空座標中的圖書館功能:談資訊素養教育」。圖書館學與資訊科學 22 卷 2 期(民 85 年 10 月)，頁 29-52。吳嫻璃。「我國大學圖書館利用教育的施行狀況調查研究」。師大社教系刊 11 期(72 年 6 月)，頁 32-37。宋美珍。「美國大學圖書館利用教育」(上)。教育資料與圖書館學 27 卷 1 期(民 78 年)，頁 103-126。宋美珍。「美國大學圖書館利用教育」(中)。教育資料與圖書館學 27 卷 2 期(民 79 年)，頁 222-255。林美和。「資訊素養與終身學習的關係」。社教雙月刊 73 期(民 85 年 6 月)，頁 7-12。林麗娟。「資訊素養與知識建構」。資訊素養與終身學習社會國際研討會會議論文集。台北市：台灣師範大學社會教育學系編，民 88 年，頁 377-391。范豪英。「大學圖書館讀者利用教育現況調查研究」。中國圖書館學會會報 48 期(80 年 12 月)，頁 57-63。張東哲，林孟真。「三十五年來的大學乃獨立學院圖書館」。圖書館學與資訊科學 15 卷 1 期(民 78 年 4 月)，頁 45-86。教育部圖書館事業發展委員會大專暨獨立學校、專科學校圖書館標準研究小組研訂。「大專院校圖書館標準」。圖書館學與資訊科學 17 卷 1 期(民 80 年 4 月)，頁 77-91。莊道明。「以資訊素養為基礎的圖書館利用教育課程--世界新聞傳播學院圖書館實施方式」。資訊網路時代圖書資訊利用教育研討會論文集。台北市：台灣師範大學社會教育學系，民 86 年，頁 37-47。莊道明。「資訊素養溶入大專院校課程之探討—以「資料蒐集與報告寫作」課程為例」。資訊素養與終身學習社會國際研討會會議論文集。台北市：台灣師範大學社會教育學系，民 88 年，頁 360-376。陳仲彥。「資訊素養與圖書館利用教育」。社教雙月刊 73 期

(民 85 年 6 月)，頁 19-22。陳雪華。「我國大學校院圖書館實施網路資源利用教育之研究」。大學圖書館 2 卷 1 期 (民 87 年 1 月)，頁 4-14。陳靖儀採訪。「專訪王振鵠教授—談資訊素養與圖書館使用者教育」。社教雙月刊 73 期 (民 85 年 6 月)，頁 22-23。黃富順等。「我國成人識字教育之研究摘要」。成人基本教育研究專集。台北：教育部社教司，民 82 年。景祥祜，張簡誌誠。「資訊素養與商學教育結合之理念與實施—以逢甲大學商業網站為例」。資訊素養與終身學習社會國際研討會會議論文集。台北市：台灣師範大學社會教育學系，民 88 年，頁 171-183。黃世雄。「資訊素養圖書館使用者教育」。教育資料與圖書館學 33 卷 3 期 (民 85 年 3 月)，頁 309-317。黃福坤。「資訊素養與教學—以物理教學示範實驗教室 輔助教學網站為例」。資訊素養與終身學習社會國際研討會會議論文集。台北市：台灣師範大學社會教育學系，民 88 年，頁 184-193。楊美華。「資訊化社會中圖書館利用之探析」。圖書館學刊 (台大) 7 期 (民 80 年 11 月)，頁 181-203。(三) 網路資源 台大「資訊與網路資源利用」

(URL:http://ceiba.cc.ntu.edu.tw/information_literacy/process8.htm) 政大圖書資訊學研究所主編。資訊網路時代圖書資訊利用教育研討會論文集。台北：編者，民 86 年。(URL: <http://www.lib.nccu.edu.tw/paper>) 林呈濱，李美燕。

「從行銷理論談大學圖書館利用教育—以政治大學圖書館為例」。資訊網路時代圖書資訊利用教育研討會論文集。台北市：政治大學圖書資訊學研究所，民 86 年。(URL: <http://www.lib.nccu.edu.tw/paper/2-3a.htm>) 逢甲大學圖書館網頁 (URL: <http://www.lib.fcu.edu.tw>) 楊美華。「網路時代大學通識課程圖書資訊利用教育之實施—綜合研討 引言：由知識的倉庫到學習實驗室」。資訊網路時代圖書資訊利用教育研討會論文集。台北市：政治大學圖書資訊學研究所，民 86 年。(URL: <http://www.lib.nccu.edu.tw/paper/5-1.htm>)

二、西文 (一) 圖書 American Library Association Presidential Committee on Information Literacy. Final Report. Chicago: ALA, January 1989.

Doyle, C. Outcome Measures for Information Literacy within the National Educational Goals of 1990. Summary of Findings, Final Report to National Forum on Information Literacy, June 24, 1992. Young, Heartsill. ed. ALA Glossary of Library and Information Science. Chicago : ALA, 1983. Robinson, Otis Hall.

“College Libraries as Aids to Instruction: Rochester University Library-Administration and Use,” in User Instruction in Academic Libraries: A Century of Selected Readings, comp Larry L. Hardesty, John P. Schmitt, and John Mark Tucker. New Jersey: The Scarecrow Press, 1986. Jana, Varlejs. ed. Information Literacy: Learning How to Learn. Jefferson, NC: Mcfarland & Company, 1990.

Jones, Linda Bunnell. “Linking Undergraduate Education and Libraries: Minnesota’ s Approach.” in Information Literacy: Developing Students As Independent Learners, Farmer, D.W.and Mech, Terrence E. San Francisco: Jossey-Bass, 1992, pp.27-36. Michael Fullan, Change Forces. London: Falmer Press, 1993.

(二) 期刊論文 Kuhlthau, Carol C. "Literacy and Learning for the Information Age," 資訊素養與終身學習社會國際研討會會議論文集。台北市：台灣師範大學社會教育學系，民 88 年，頁 410-426。Rader, Hannelore B. ed.

Reference Services Review, 1990-1996. Rader, Hannelore B. “Information

	<p>Literacy and the Undergraduate Curriculum,” Library Trends 44(Fall 1995): 270-278. Fennell, Janice. ed. Building on the First Century. Proceedings of the 5th National Conference of the Association of College and Research Libraries, Cincinnati, April 5-8,1989. Chicago: ACRL, 1989. Burke, John J. “Using E-Mail to Teach: Expanding the Reach of BI,” Research Strategies 14 (Winter 1996): 36-43. Dabbour, Katherine Strober. “Applying Active Learning Methods to the Design of Library Instruction for a Freshman Seminar” , College & Research Libraries 58:4(Jul 1997): 299-308. Library Instructional Services Committee—User Education Program Manual Task Force. ERIC Document Reproduction Service ED 366346. Buchanan, Lori E. et al. “Integrating Electronic Information Sources into the Curriculum.” Washington, DC: ERIC Document, 1996. ERIC Document Reproduction Service ED 400811. Fox, Lynne M. ” Pathways to Information Literacy: an Information Literacy Skills Program for B.S. Nursing Students.” ERIC Document Reproduction Service ED 331519. Ramey, Mary Ann. “Student Choice: A Modular Approach to Library Instruction.” Research Strategies 14 (Fall 1996): 246-251. Eisenberg, Michael B. "New Perspectives on Learning and Teaching: the Big6 Approach to Information Literacy Instruction," 資訊素養與終身學習社會國際研討會會議論文集。台北市：台灣師範大學社會教育學系，民 88 年，頁 398-409。 Breivik, Patricia. "Information Literacy: 21Century Literacy," 資訊素養與終身學習社會國際研討會會議論文集。台北市：台灣師範大學社會教育學系，民 88 年，頁 1-10。 Olevnik, Peter P. “Information Literacy and the Library.” ERIC Document Reproduction Service ED 338238. Behrens, Shirley J. “A Conceptual Analysis and Historical Overview of Information Literacy.” College & Research Libraries(Summer 1994): 309-322. Tiefel, Virginia. “The Gateway to Information: A system redefines how libraries are used.” American Libraries 22(October 1991): 858-60. (三) 網路資源 Florida International University Libraries — Information Literacy (URL : http://www.fiu.edu/~library/ili/index.html) Michaelsen, Karen. “Integrating Information Literacy Across the Curriculum: an Instructor Guide,” (URL: http://www.nouveaux.com/integration.htm) National Forum on Information Literacy (URL: http://www.infolit.org) The BIG SIX SKILLS (URL: http://www.big6.com/action/curricula/b6infotech.html) The University of Arizona Library--The Information Literacy Project (URL : http://dizzy.library.arizona.edu/infolit) University of California, Berkeley (Information Literacy Survey) (URL: http://www.lib.berkeley.edu)</p>
論文 頁數	108
附註	
全文 點閱 次數	
資料 建置	

時間	
轉檔日期	
全文檔存取記錄	
異動記錄	M admin Y2008.M7.D3 23:17 61.59.161.35