

記錄 編號	50
狀態	NC088FJU00448009
助教 查核	
索書 號	
學校 名稱	輔仁大學
系所 名稱	圖書資訊學系
舊系 所名 稱	
學號	487106047
研究 生 (中)	許鈺珮
研究 生 (英)	Hsu Yu Pei
論文 名稱 (中)	光碟資料庫介面使用研究
論文 名稱 (英)	The Use Study of CD-ROM database interface
其他 題名	
指導 教授 (中)	林麗娟
指導 教授 (英)	
校內 全文 開放 日期	不公開

校外全文開放日期	不公開
全文不開放理由	
電子全文送交國圖.	同意
國圖全文開放日期.	2004.07.08
檔案說明	電子全文
電子全文	01
學位類別	碩士
畢業學年度	88
出版年	
語文別	中文
關鍵字(中)	使用者介面 光碟資料庫 使用研究
關鍵字(英)	User Interface CD-ROM database Use Study
摘要(中)	<p>在各類型資訊檢索系統中，資料庫已是圖書館長久以來服務的重點之一。就光碟資料庫而言，不但具有大量儲存資料的能力，不需通訊費用，使用次數也沒有限制，且檢索介面均以易於使用，適合資訊需求者自行檢索。自 1985 年商品化以來，已有數千種資料庫出版。許多圖書館提供多種資料庫系統，供讀者使用。然而這些資料庫的使用介面設計是</p>

	<p>否符合讀者檢索上的使用需求？值得進一步探討。為了達成本研究的研究目的，本研究融合各種研究方法，包括文獻分析、問卷調查、觀察法、訪談法等，探討現有與使用者介面與資料庫相關文獻，並選擇一特定資料庫作為研究的工具。在資料蒐集的過程中，以問卷分析使用者基本資料、學科背景、使用資料庫的經驗及對資料庫的了解程度；並實地觀察使用者利用所提供的資料庫介面進行檢索時的使用情形以及所遇到的困難；更進一步以訪談方式了解使用者對資料庫介面的看法及建議。研究結果發現，使用者在資料庫使用時，傾向直接目的的操作方式、使用者在檢索時，傾向使用直接操弄的檢索方式進行檢索，喜好接受明顯的視覺刺激。一般的使用者對於所使用系統的了解並不深入，他們檢索的情形也深受過去經驗與習慣影響；對於資料庫檢索經驗與檢索概念普遍不足、對線上說明(Help)接受程度不高。使用者對資料庫介面設計的看法，包括：較偏好選項式設計、期望符合個別化需求、喜好具有鮮明色彩的介面設計、認為必要性的功能要加強重點設計、系統的指示或說明應完整易懂。</p>
<p>摘要 (英)</p>	<p>Among various information retrieval systems, database is one of the most important services in libraries. CD-ROM database has many advantages, such as the capability of storing information, no communication expense, re-use availability, and the easy-to-use interface. Designed properly, it is suitable for end users to retrieve information by themselves. There were many different database systems developed since 1985. After it was commercialized, many libraries have provided various database services to the users. However, whether the interface design of database systems is suitable for users to retrieve information or not is worth noting. In order to study the issue of interface design in database retrieval systems, several research methods were used in the study, such as literature review, content analysis, questionnaire, observation, and interview. During the observation and interview, a specific database retrieval system (UMI-ProQuest) was used as a tool to observe how users interacted with the system. The data used for the research were students' personal information, knowledge background information, experiences of using other databases, and their understanding about other database systems. In addition, observation records of users' retrieving behaviors and their difficulties in using the database system were gathered. Discussion and suggestion about the interface for the database system were also provided. The results of the research indicate that most users tend to use direct manipulation. They preferred the interface designed with pleasant visuals. Most users were not familiar with the system they used. Their behaviors were affected by past experience and habits. Due to insufficient experience and information retrieval concept among users, the "Help" messages did not help most users. Users' suggestions to the database interface include: using menu design rather than command design, providing personalized design, making the required functions visible to users, and providing easy-to-read instruction and description for using the system.</p>
<p>論文 目次</p>	<p>目次 第一章 緒論.....1 第一節 問題陳述.....1 第二節 研究目的.....3 第三節 研</p>

	<p>究方法與步驟.....4 第四節 辭彙定義.....6 第五節 研究範圍與限制.....8 第六節 預期成 果9 註釋.....10 第二章 文獻探 討.....11 第一節 使用者介面.....11 第二 節 介面設計.....14 第三節 人機互動.....26 第四節 電子資料庫.....29 第五節 資訊檢索系統研 究.....32 註釋.....43 第三章 資料庫檢索介 面分析.....47 第一節 啟始方式48 第二節 視窗顯示方式.....54 第三節 輔助檢索功 能.....65 第四節 圖示按鈕與文字按鈕設計.....78 第 五節 介面顏色.....81 第六節 檢索結果標題顯示方 式85 第七節 綜合比較.....88 註 釋.....93 第四章 研究方法與設計.....94 第一節 研究方法.....94 第二節 研究程序與架 構.....98 第三節 研究對象.....99 第四節 研 究設計與實施.....99 註釋.....102 第五章 資 料分析與討論.....103 第一節 受試者資料分 析.....103 第二節 使用者錯誤行為分析.....108 第三 節 使用者對介面設計的看法.....120 第四節 使用者的檢索概念與 使用習慣.....135 第五節 討論.....139 第六節 資料 庫介面設計原則.....144 註釋.....147 第六章 結論與建議.....148 第一節 研究結果.....148 第二節 建議.....152 註釋155 參 考書目.....156 附錄一 使用者基本資料問 卷.....160</p>
<p>參考 文獻</p>	<p>參考書目 一、中文書目 (一)圖書 卜小蝶，圖書資訊檢索技術。台北市：文華，民 85 年。李青蓉等著，人機介面設計。台北縣：空大，民 87 年。徐淑倩。「圖書館全球資訊網圖誌之評估」。輔仁大學圖書資訊學系研究所，碩士論文，民 86 年 6 月。顧宏達。「使用者介面設計於圖書館導覽系統之探討」。輔仁大學圖書資訊學系研究所，碩士論文，民 84 年 6 月。(二)期刊 朱利真、計惠卿。「影響人機互動之因素」。視聽教育雙月刊(民國 86 年 4 月)，頁 25-33。李世忠。「使用者介面的探討」。視聽教育雙月刊，(民國 82 年 9 月)，頁 53-57。林淑芳、林麗娟。「使用者介面-電腦輔助學習之認知要徑」。視聽教育雙月刊(民國 84 年 12 月)，頁 18-27。計惠卿。「互動式課程軟體之人機介面的新研究：使用者的思維模式」。教學科技與媒體 14 期(民 83 年 4 月)，頁 40-48。陳曉理。「光碟資訊系統使用者介面之初探」。臺北市立圖書館館訊，(民 82 年 3 月)，頁 23-29。曾淑賢。「兒童圖書館線上公用目錄查詢系統相關研究探討」。台北師院圖書館館訊第二期，頁 25-40。鄭惠珍。「線上公用目錄使用者介面問題之探討」。資訊傳播與圖書館學 5 卷 4 期(民 88 年 6 月)，頁 63-74。(三)網路資源 「資訊獲得就在彈指間-電子資料庫」，(http://www.lib.ncku.edu.tw/cdrom/finger.htm) 二、西文書目 (一) 圖書 Bailey, Robert W. . Human Performance Engineering: Designing High Quality, Professional User Interfaces for Computer Products, Applications, and Systems.</p>

N.J.: Prentice Hall, c1996. Bass, Len and Joelle, Coutzza. Developing Software for the User Interface Reading , Ma: Addison-Wesley, 1986. Campagnoni, F. R. and Ehrlich, K. . "Information Retrieval Using Hypertext-Based Help System." Proceedings of the 12th Annual International ACM SIGIR Conference Harris, Graham. "The user interface to online information." Online Information 90. Proceedings of the 14th International Online Information Meeting . London, 11-13 December 1990. Hildreth., Charles R.. Online Public Access Catalog: the user interface. Dublin, Oh: OCLC, 1982 Howlett, Virginia. Visual Interface Design for Windows: effective user interfaces for Windows95, Windows NT, and Windows 3.1 . N. Y.: John Wiley & Sons, c1996. Preece, Jenny et al., Human-Computer Interaction . Wokingham: Addison-Wesley, 1994. Shneiderman, Ben ed.. Designing the User Interface : strategies for effective human-computer interaction . Massachusetts : Addison-Wesley, 1993. (二)期刊 Allen, Bryce. "Designing Information Systems for User Abilities and Tasks : An Experimental Study." Online & CD-ROM Review vol. 22, No. 3 (Jun 1998), : 139-153. Bates, M. J. "The Design of Browsing and Berrypicking Techniques for the Online Search interface," Online Review 13(5) (Oct. 1989) : 407-424. Belkin, N. J.; Marchetti , P. G. and Cool , C.. "RAQUE: Design of an Interface to Support User Interface in Information Retrieval." Information Processing & Management 29(3) (May/Jun 1993): 237-251. Conaway, Lynn Silipigni; Budd, John M. and Kochtanek, Thomas R.. "An Investigation of the Use of an Online Catalog: User Characteristics and Transaction Log Analysis." Library Resources and Technical Service 39(2)(Apr. 1995) : 143-152. Daniels, P. J.. "Cognitive Models in Information Retrieval - An Evaluative Review." Journal of Documentation 42 (Dec 1986): 277-304. Duaz, Karen R.. "User Success in a Networked Environment." RQ 36 (Spring 1997): 393-407. Edward, Kirstie et al.. "Evaluation of User Interface Design of Optimize Access to Library Databases or People Who are Motor Impaired, Information Technology and Libraries 16 (4) (December 1997) : 175-181. Engel, Genevieve . "A Personal Portable Information Interface: A Model for Meeting User Needs in the Networked Information Environment." Cataloging and Classification Quarterly 24 (1997): 141-161. Jacobson, T. L. . "Sense-Making in a Database Environment." Information Processing and Management 27(6): 647-657. Jin, Zhang and Fine, Sara . "The effect of human behavior on the design of an information retrieval system interface." International Information & Library Review 28 (Sep 1996) : 249-260. Kervin B. and Nilan, M.. "Information Needs and Users." Annual Review of Information Science and Technology 21: 3-33. Kuhlthau, C. C.. "Inside the Search Process: Information Seeking form the User's Perspective" Journal of the American Society and Information Science 42(5): 361-371. Nahl, D. and Tenopir, C.. "Affective and Cognitive Searching Behavior of Novice End-Users of a Full-Text Database." Journal of the American Society and Information Science 47(4): 276-286. Palmquist, Ruth-Ann and Kim, Kyng-Sun. "Modeling the Users of Information Systems: Some Theories and Methods." The Reference Librarian 60 (1998): 3-25 Sleeman, D.. "UMFE: A User Modeling Front-End Subsystem." International Journal of Man-Machine Studies 23: 71-88. Sugar, William. "User-Centered

	<p>Perspective of Information Retrieval Research and Analysis Methods" . Annual Review of Information Science and Technology 30 (1995): 77-99. Tague, Jean and Schultz, Ryan. "Evaluation of the User Interface in an Information Retrieval System: A Model." Information Processing & Management 25(4) (1989): 377-389. Tenopir, Carol. "The User-System Interface." Library Journal (Aug. 1989) : 80-81. (三)網路資源 "Bell & Howell Information and Learning . (formerly UMI)." (http://www.umi.com/hp/About /Profile.html) "UMI Introduces ProQuest Searchware for Windows." (http://www.umi.com.tw/hp/PressRel/980405.htm) Ambler, Scott W.. "User Interface Design: Tips and Techniques." (http://www.ambysoft.com/userInterfaceDesign.pdf) Bowker-Saur. (http://www.bowker-saur.com/) Chadwyck-Healey (http://www.chadwyck.com) SilverPlatter. (http://www.silverplatter.com/) UMI. (http://www.umi.com/hp/Support/ProQuest/PQIntro.html)</p>
論文 頁數	160
附註	
全文 點閱 次數	
資料 建置 時間	
轉檔 日期	
全文 檔存 取記 錄	
異動 記錄	M admin Y2008.M7.D3 23:17 61.59.161.35