

記錄 編號	3358
狀態	NC088FJU00457012
助教 查核	
索書 號	
學校 名稱	輔仁大學
系所 名稱	管理學研究所
舊系 所名 稱	
學號	487706110
研究 生 (中)	許興豪
研究 生 (英)	Hsu Hsin Hau
論文 名稱 (中)	技術知識特質、組織平台情境與組織動態能耐之研究—以工研院光電所 為例
論文 名稱 (英)	The Impact of Characteristics of Technological Knowledge and Organizational Environment on Organizational Dynamic Capabilities : A Case Study on Opto- Electronics & Systems Laboratories(O.E.S.) of Industrial Technology Research Institute(I.T.R.I.)
其他 題名	
指導 教授 (中)	李仁芳
指導 教授 (英)	
校內 全文 開放	不公開

日期	
校外全文開放日期	不公開
全文不開放理由	
電子全文送交國圖	同意
國圖全文開放日期	2005.01.01
檔案說明	電子全文
電子全文	01
學位類別	碩士
畢業學年度	88
出版年	
語文別	中文
關鍵字(中)	技術知識 組織情境 組織動態能耐 組織知識創造
關鍵字(英)	Technological Knowledge Organizational Environment Organizational Dynamic Capabilities Organizational Knowledge Creation
摘要(中)	全球經濟已從以資源為基礎轉向以知識為基礎之經濟型態，各國產業科學技術之發展，面對產業技術與競爭力提升之迫切需求，為強化國家創新體系(National innovation system)，除重視知識、技術的開發與創造外，更強調知識流通與技術擴散的重要性，研發組織扮演產業創新技術開發

與應用移轉居間連結之橋樑(Bridging)角色，在創新體系架構下，其任務更為擴大與多樣性。研發組織的發展是產業技術主要創新的來源，已形成政府產業技術政策的重要措施。台灣由於企業多以中小企業為主，研究發展工作多由政府主導和直接涉入，產業外的研發法人扮演相當重要的地位，其中以工研院等財團法人研發組織為台灣國家創新系統中的樞紐位置。因此，工研院的知識管理攸關是否能夠提供充足之技術供給以提升台灣整體之產業技術。本文將探討技術知識特質、組織平台情境如何影響組織知識之吸收、蓄積與創造。研究結果發現，在不同的技術知識特質之下，組織知識之吸收來源、蓄積媒介以及知識創造活動會有不同。而組織平台情境中的知識創造團員以及知識訓練有助於於組織知識之吸收、蓄積與創造。研究建議摘要如下：一、依據所從事領域之技術知識特質，採取適當的組織能耐演化模式。二、打造適合組織知識創造的平台情境。（一）培養組織知識創造團員以及具備多樣技能人才。（二）培養技術守門、跨越疆界者。（三）有系統的閱讀專利是最佳的知識訓練。三、打造具滲透性之組織疆界，以廣泛吸收外部知識。四、提升有利於組織知識創造的情境：有利的知識創造情境在刺激和促進知識螺旋以及組織知識創造過程中扮演的重要角色。這個例子給其它產業技術研發機構的意義就是必須提升有利於組織知識創造的情境，包含以策略意圖引導知識創造；給予研發團隊自主權；營造具備創造性渾沌、重覆之環境；提供研發團隊必備之多樣才能。

摘要
(英)

The global economic has been transferred from being resource-based to knowledge-based. To face the eagerly demand of the promotion of industrial technologies and compatibilities and to strengthen the national innovation system, not only the creation, development, and expansion of knowledge and technologies are much more emphasized, but the R&D institutes play the bridging roles of industrial innovations, technological development, and application transferring. The development of R&D institutes which has become the important policy for government is the main source of technological innovations for industries. For sake of the most SMEs in Taiwan, the government usually leads and involves in industrial R&D, which make the R&D institutes such as more critical role, ITRI, a vital position in national innovation system. Therefore, the knowledge management of ITRI is important to the technological supply to enhance the whole industrial technology in Taiwan. This article shows how the characters of technological knowledge and the organizational environments influence the adsorption, storage, and creation of organizational knowledge. The results of the research reveal that under the different characters of technological knowledge, the adsorptive sources, the media for storage, and the creative activities for organizational knowledge will be different. As to the organizational environment, the knowledge-creating members and knowledge training will be helpful to the adsorption, storage, and creation of organizational knowledge. The primary suggestion are as followed: 1.The proper evolving patterns of organizational capabilities taken should be according to the characteristics of technological knowledge. 2.To create an environment suitable for organizational knowledge creating: (1). To develop knowledge-creating members and diverse-skilled persons. (2). To develop

	<p>technological gatekeepers and cross-boundary roles. (3). To read patents systematically is the best training for knowledge. 3.To create a boundless organization to adsorb external knowledge extensively. 4.To promote an environment favorable to organizational knowledge creating. Environment favorable to knowledge creating can stimulate and promote the knowledge spiral and plays a vital role in the process of organizational knowledge creating, which applied to other R&D institutes is that they have to promote an environment favorable to knowledge creating, including to lead the knowledge creating with strategic intents, to give enough autonomy to R&D teams, to create an environment with creative chaos and repetitions, and to offer diverse skills to R&D teams.</p>
<p>論文 目次</p>	<p>第一章 緒論-----1-1 第一節 研究動機----- -----1-1 第二節 研究目的與研究問題----- -----1-3 第二章 文獻探討-----2-1 第一 節 知識的內涵與分類-----2-1 第二節 組織動態能耐- -----2-4 第三節 技術知識特質與動態能耐----- -----2-19 第四節 組織平台情境與動態能耐----- 2-27 第三章 研究方法-----3-1 第一節 研究架 構-----3-1 第二節 研究變項說明----- -----3-2 第三節 研究設計與資料蒐集----- 3-5 第四節 研究限制-----3-7 第四章 個案分析- -----4-1 第一節 噴墨列印頭開發個案----- -----4-1 第二節 DVD 光學讀取頭開發個案----- -----4-33 第三節 液晶投影顯示器開發個案-----4-56 第四節 光電半導體開發個案-----4-72 第五節 相變型 DVD 光 碟片開發個案-----4-86 第六節 跨個案分析----- -----4-104 第五章 研究發現-----5-1 第一節 技術知識特質與組織動態能耐-----5-1 第二節 組織 平台與情境與組織動態能耐-----5-26 第三節 綜合發現----- -----5-43 第四節 研究架構外之其它發現----- -----5-61 第六章 結論與建議-----6-1 第一 節 研究結論-----6-1 第二節 對其他產業技術 研發機構之建議-----6-3 第三節 對後續研究的建議----- -----6-8 參考文獻-----7-1</p>
<p>參考 文獻</p>	<p>壹、中文部份 1.李仁芳（民 79），「管理心靈」，輔仁大學管理學研究所出版 2.李仁芳（民 86），「聚智分金-台灣企業技術網路建構之探討」，第六屆產業管理研討會, pp1-36 3.李仁芳?花櫻芬（民 86），「技術知識類型與知識交流網路模型」，國立政治大學科技管理研究所碩士論文 4.李仁芳、周光耀（民 87），「技術特質與知識創造活動之關連研究—以航太業與化工業為例」，國立政治大學科技管理研究所碩士論文 5.李仁芳、涂瑞德（民 87），「技術特質、產品團隊特性與組織動態能耐關連之研究」，國立政治大學科技管理研究所碩士論文 6.李仁芳、劉財源（民 87），「產研合作研發過程運作模式與影響因素之探討」，輔仁大學管理學研究所碩士論文 7.李仁芳、廖佑宗（民 88），「研發組織動態</p>

能耐—以化工所為例」，輔仁大學管理學研究所碩士論文 8.李仁芳、賴建男、賴威龍(民 86)「台灣 IC 設計業中技術知識特質與組織動態能耐之研究」1997 年科技管理研討會 9.李仁芳、賴建男(民 87)，「台灣 IC 設計業中技術知識特質與組織動態能耐之研究」，國立政治大學科技管理研究所碩士論文 10.李仁芳、賴威龍(民 87)，「組織知識流通之研究：以台灣資訊硬體業為例」，國立政治大學科技管理研究所碩士論文 11.Leonard-Barton, D.(1995)，王美音譯，(民 87)，「知識創新之泉：智價企業的經營」，遠流出版事業股份有限公司 12.Nonaka Ikujiro, and Hirotaka Takeuchi.(1995)，楊子江、王美音譯，(民 86)「創新求勝：智價企業論」，遠流出版事業股份有限公司 13.Stewart, Thomas (1998)，宋偉航譯，(民 87)，智慧資本--資訊時代的企業利基，智庫文化出版 14.Tushman and O' Reilly(1996)，周旭華譯，(民 87)，「勇於創新」，天下文化出版 15.光電所出版之熱門光儲存產品發展趨勢專題報告 pp.24~25 16.技術尖兵 51 期，網址：www.bookweb.iii.org.tw/SCIE/it051/3.html 17.技術尖兵 51 期，網址：www.bookweb.iii.org.tw/SCIE/it051/6.html 18.光電所網站，網址：www.oes.itri.org.tw 19.經濟部科專成果資料庫網址：<http://doit.moea.gov.tw/frame5.htm> 貳、英文部份 1.Clark, K.B. and T. Fujimoto (1991), "Product Development Performance in the world Auto Industries." ,Harvard Business School Press, Cambridge, MA. 2.Clark, K. B.,(1993), "Notes on Modularity in Design and Innovation in Advanced Ceramics and Engineering Plastics" , Harvard Business School Working Paper, pp.95-173. 3.Cohen, W.M., and D. A., Levinthal (1990), "Absorptive capacity: A new perspective on learning and innovation." , Administrative Science Quarterly, 35, pp.128-152. 4.Dosi G. (1982), "Technological Paradigms and Technological Trajectories" , Research Policy,11(3), pp. 147-162. 5.Edvinsson, L. and P. , Sullivan (1996), "Develpoing a Model for Managing Intellectual Capital" , European Management Journal,14(4),Aug. 6.Hamilton, W. F. and H. Singh(1992), "The Evolution of Corporate Capabilities in Emerging Technologies." , Interfaces, 22(4), pp.13-23. 7.Grant, R. M.(1996b), "Prospering in dynamically-competitive environments: Organizational capability as knowledge integration" , Organization Science, 7(4), pp.375-387. 8.Iansiti M. and K. B. Clark (1994), "Integration and Dynamic Capability: Evidence from Product Development in Automobiles and Mainframe Computers" , Industrial and Corporate Change, 3(3), pp. 557-606. 9.Lenoard-Barton ,D.(1995), "Wellsprings of Knowledge: Building and Sustaining the Sources of Innovation" , Boston, Massachusetts, Harvard Business School Press. 10.Lundveall , B.A. and B. Johnson , (1994) , "The Learning Economy" , Journal of Industry Studies , 1(2) , December. 11.Miyazaki K. (1997), "Complex System - Toward a New Paradigm in Technology Management" , 7th International Forum on Technology Management, Tokyo, Japan. 12.Miyazaki K. (1994b), "Search, Learning and Accumulation of Technological Competence: The Case of Optoelectronics" , Industrial and Corporate Change, 3(3), pp.631-654. 13.Nonaka , I. and H..Takeuchi(1995), "The Knowledge-Creating Company : How Japanese

	<p>Companies Create the Dynamics of Innovation” , New York : Oxford University Press. 14.Polanyi,M.(1958), “Personal Knowledge” ,Chicago :University of Chicago Press. 15.Polanyi, M. (1966), “The Tacit Dimension.” , London:Routledge & Kegan Paul. 16.Porter, M. E.(1980), “Competitive Strategy” . New York: The Free Press. 17.Prahalad, C. K., and G. Hamel, (1990), “The core Compeence of the Corporation” , Harvard Business Review, May-June,pp.79-91 18.Quinn , J. , Brain , P. , Anderson , and S. , Finkelstein , (1996) , “Managing Professional Intellect : Making the Most of the Best ” , Harvard Business Review , Mar-Apr. 19.Rosen and Barry Nathan(1994) , “The Standard Setter’ s Delimma.” , Industrial Marketing Management , 23 , pp.181-190. 20.Sanchez ,R. and J. T. Mahoney .(1996), “Modularity, flexibility, and knowledge management in product and organization design” , Strategic Management Journal ,17, Winter Special Issue, pp. 63-76 21.Scott, W.R., (1992), “Organization—Rational, Natural, and Open System” , Prentice-Hall , NJ 22.Simon, Herbert.(1979), “The Architecture of Complexity.” The Science of the artificial, pp.467-482, Cambridge, MA: MIT Press. 23.Teece, D. J. and Pisano G.(1994), “The Dynamic Capabilities of Firms: an Introduction” , Industrial and Corporate Change, 3(3), pp.537-556. 24.Teece, D.J. ,Gary Pisano, Amy Shuen ,(1997)"Dynamic Capabilities and Strategic Management" Strategic Management Journal, 18(7),pp.509-533. 25.Tripsas M.(1997), “Surviving Radical Technological Change through Dynamic Capability: Evidence from Typesetter Industry” , Industrial and Corporate Change, 6(2) , pp. 341-377. 26.Tushman M. L. and Anderson P.(1986), “Technological Discontinuities and Organizational Environments” , Administrative Science Quarterly, 31, pp. 439-465. 27.Tushman and O’ Reilly(1996) , “Using Culture for Strategic Advantage : Promoting Innovation through Social” , Oxford University Press ,pp.200-216. 28.Tyre,M.(1991).” Managing the Introduction of New Process Technology: International Differences in a Multi-Plant Network. “ , Reserch policy. 20 , pp.57-76. 29.Utterback J. M. (1994), “Mastering the Dynamics of Innovation” , Boston (MA): Harvard University Press 30.Wheelwright S.C. and Clark K. B.(1992), “Revolutionizing Product Development” , Free Press ,New York.</p>
論文 頁數	241
附註	
全文 點閱 次數	
資料 建置 時間	
轉檔 日期	

全文 檔存 取記 錄	
異動 記錄	M admin Y2008.M7.D3 23:17 61.59.161.35