

記錄 編號	5899
狀態	NC093FJU00457023
助教 查核	
索書 號	
學校 名稱	輔仁大學
系所 名稱	管理學研究所
舊系 所名 稱	
學號	492706242
研究 生(中)	吳芳琪
研究 生(英)	Fang Chi Wu
論文 名稱 (中)	工作價值觀、個人倫理氣候知覺與倫理行為關係之研究
論文 名稱 (英)	The Study on the Relationship among Work Values, Personal Perception of Ethical Climate and Ethical Behavior.
其他 題名	
指導 教授 (中)	吳秉恩
指導 教授 (英)	Bing En Wu
校內 全文 開放 日期	
校外 全文	

開放日期	
全文不開放理由	
電子全文送交國圖.	
國圖全文開放日期.	
檔案說明	
電子全文	
學位類別	碩士
畢業學年度	94
出版年	
語文別	中文
關鍵字(中)	工作價值觀 倫理氣候 倫理行為
關鍵字(英)	work values ethical climate ethical behavior
摘要(中)	<p>企業倫理議題近年來引起學術界廣泛的討論，而企業倫理除了個人道德層面的議題外，尚包括整個組織內部運作所造成的影響，其重要性不容忽視，對管理者而言，將倫理議題納入日常管理活動，應能影響組織成員的倫理認知，進而影響其行為。此外，隨著時代的改變，人們對於工作所欲追求的目標逐漸改變，過去已有實證結果顯示不同世代的人們具有不同的工作價值觀，因此，本研究從工作價值觀切入，試圖瞭解工作價值觀、個人倫理氣候知覺與倫理行為之關係。透過實務觀察以及文獻探討確立本研究主題，本研究欲達成之研究目的：(1)瞭解員工的工作價值觀及倫理行為之差異；(2)探討工作價值觀與倫理行為之關係；(3)探討</p>

	<p>個人倫理氣候知覺與倫理行為之關係；(4)分析工作價值觀、個人倫理氣候知覺與倫理行為之關係。實證部分採用問卷調查法，以目前在企業之工作者為研究對象，共計發放 1000 份，有效回收問卷為 210 份，研究結果發現：(1)受訪者在工作價值觀方面普遍都認為是重要的；(2)受訪者在各項不倫理行為的認同程度稍低於平均數；(3)工作價值觀除了外在報酬構面外，皆與倫理行為呈正相關；(4)仁慈導向與原則導向的倫理氣候與倫理行為呈正相關；(5)整體而言，低度利己導向、高度仁慈導向及高度原則導向的倫理氣候類型有助於產生倫理行為。</p>
<p>摘要 (英)</p>	<p>Recently, the issue of business ethics has widely been talked about. It is not only including the issue of individual morals, but also the influence on the whole organization. The manager should not neglect the importance of business ethics. The issue of business ethics should be put into practice so that it can influence the cognitive of ethical climate and then the behavior of employees. Moreover, as the time goes by, the work goal of people has changed gradually. It has been verified that every generation has their own work values. As a result, this study seeks to investigate the relationship among work values, personal perception of ethical climate and ethical behavior. On the basis of practical observation and literature review, the first purpose of this study is to find out the differences of work values and ethical behavior in different people. Second, is to understand the relationship between work values and ethical behavior. Third, is to understand the relationship between personal perception of ethical climate and ethical behavior, and the fourth one is to analyze the relationship among work values, personal perception of ethical climate, and ethical behavior. The empirical survey involved a sample of 210 employees who are at work. First, results showed that generally, employees consider that every dimension of work values is important. Second, the employees slightly do not agree with that unethical behavior. Third, the relationship between work values and ethical behavior is positive, except for the dimension of external rewards. Fourth, the relationship between benevolence and principle ethical climate and ethical behavior is positive. As a whole, the ethical climate of lower- egoism, higher-benevolence and higher-principle will do well to the ethical behavior.</p>
<p>論文 目次</p>	<p>目錄 目錄 I 表目錄 III 圖目錄 V 圖目錄 V 第壹章 緒論 1 第一節 研究背景 1 第二節 研究動機 2 第三節 研究目的 6 第四節 研究流程 6 第貳章 文獻探討 9 第一節 工作價值觀 9 第二節 倫理氣候 13 第三節 倫理行為 21 第四節 工作價值觀、倫理氣候與倫理行為的關係 25 第參章 研究方法 31 第一節 研究架構 31 第二節 研究假設 32 第三節 變數衡量與問卷設計 37 第四節 問卷與抽樣設計 42 第五節 資料分析方法 43 第肆章 資料分析與討論 45 第一節 樣本描述 45 第二節 信度與效度分析 67 第三節 工作價值觀與倫理行為之關係 69 第四節 個人倫理氣候知覺與倫理行為之關係 73 第五節 工作價值觀、個人倫理氣候知覺與倫理行為之關係 75 第伍章 結論與建議 81 第一節 研究結論 81 第二節 管理意涵 83 第三節 研究限制與未來研究方向 86 參考文獻 89 附錄一、倫理氣候各類型之題項對照表 I 附錄二、正式問卷 II 表目錄 表 2-1-1 工作價值觀的分類 11 表 2-2-1 倫理</p>

氣候問卷題項及五項調查中之因素 19 表 2-3-1 企業常見倫理問題彙整表 23 表 2-4-1 倫理氣候與倫理行為之研究 28 表 3-3-1 目的性工作價值觀之衡量構面與問項 38 表 3-3-2 工具性工作價值觀之衡量構面與問項 39 表 3-3-3 倫理行為之衡量題項 41 表 4-1-1 樣本描述 48 表 4-1-2 工作價值觀之描述性分析 49 表 4-1-3 個人倫理氣候知覺之描述性分析 50 表 4-1-4 不倫理行為之描述性分析 50 表 4-1-5 不同性別在工作價值觀的差異比較 51 表 4-1-6 不同性別在倫理行為的差異比較 52 表 4-1-7A 不同年齡在目的性工作價值觀的差異比較 52 表 4-1-7B 不同年齡在工具性工作價值觀的差異比較 53 表 4-1-8 不同年齡在倫理行為的差異比較 54 表 4.1.9 不同婚姻狀況在工作價值觀的差異比較 54 表 4-1-10 不同婚姻狀況在倫理行為的差異比較 55 表 4-1-11 不同教育程度在工作價值觀的差異比較 56 表 4-1-13 不同教育程度在倫理行為的差異比較 57 表 4-1-14 不同工作年資在工作價值觀的差異比較 58 表 4-1-15 不同工作年資在倫理行為的差異比較 59 表 4-1-16 不同工作部門在工作價值觀的差異比較 59 表 4-1-17 不同工作部門在倫理行為的差異比較 61 表 4-1-18 不同工作職位在工作價值觀的差異比較 61 表 4-1-19 不同工作年資在倫理行為的差異比較 62 表 4-1-20 不同月薪在工作價值觀的差異比較 63 表 4-1-21 不同月薪在倫理行為的差異比較 64 表 4-1-22 不同產業別在工作價值觀的差異比較 65 表 4-1-23 不同產業別在倫理行為的差異比較 66 表 4-1-24 人口統計變數對各變數之影響總整理 66 表 4-2-1 前測各研究變項之信度彙總表 67 表 4-3-1 工作價值觀與倫理行為之 PEARSON 相關係數表 69 表 4-3-2 主效果之迴歸分析(假設一) 72 表 4-4-1 個人倫理氣候知覺與倫理行為之 PEARSON 相關係數表 74 表 4-4-2 倫理氣候對倫理行為之迴歸分析(假設二) 75 表 4-5-1 倫理氣候為利己導向之干擾效果的迴歸分析 76 表 4-5-2 倫理氣候為仁慈導向之干擾效果的迴歸分析 78 表 4-5-3 倫理氣候為原則導向之干擾效果的迴歸分析 79 表 5-1-1 研究假設檢定結果彙總表 83 圖目錄 圖 1-4-1 本研究流程圖 7 圖 2-2-1 倫理氣候類型 17 圖 3-1-1 本研究架構圖 31 圖 3-2-1 倫理氣候與倫理行為之關係模式 35

#### 參考文獻

參考文獻 中文部分 1. 王力行(2003)。「回到人的根本價值—倫理」。遠見雜誌，209，38。 2. 王鳳生、蔡豐隆(2003)。「企業倫理氣候、倫理行為與企業社會績效」。亞太經濟管理評論，6(2)，103-119。 3. 王叢桂(1992)。「工作目的價值變遷的探討」。測驗與輔導雙月刊，119，2435-2437。 4. 朴英培(1990)。「工作價值觀、領導型態、工作滿足與組織承諾關係之研究」。國立政治大學企業管理研究所未出版碩士論文，台北市。 5. 余坤東(1995)。「企業倫理認知之研究」。國立臺灣大學商學研究所未出版博士論文，台北市。 6. 余坤東、徐木蘭(2000)。「人力資源管理機制對企業倫理氣候之影響探討」。國家科學委員會研究會刊：人文及社會科學，9(2)，309-321。 7. 余朝權(1994)。「成就動機、工作價值觀、組織氣候與生涯策略之關係分析」。國家科學委員會研究彙刊；人文及社會科學，4(2)，286-304。 8. 吳成豐(1995)。「不同組織主管價值型態的差異及其決策時影響道德的考量因素之研究」。臺大管理論叢，6(2)，135-158。 9. 吳成豐(1998)。「台灣企業主管工作價值，決策型態及其與企業倫理的相關性之研究」。人力資源學報，10，158-174。 10. 吳成豐(1998)。「員工企業倫理滿意度與工作滿足及道德決策考量因素之相

關：以中小企業為例」。勞資關係論叢，8，1-32。11. 吳昌仁(1995)。行銷人員之倫理哲學與倫理決策。國立成功大學企業管理研究所未出版碩士論文，台南市。12. 吳秉恩(1994.4)。「『企業倫理』教育本質、內涵與實踐」。第六屆全國管理教育研討會，中原大學商學院，中華民國台灣。13. 吳鐵雄(1996)。工作價值觀量表之編製研究。臺北：行政院青年輔導委員會。14. 吳鐵雄、李伸崇、劉佑星、歐慧敏(1996)。工作價值觀量表指導手冊。行政院青少年輔導委員會，台北市。15. 李元墩、鐘志明(2001)。「企業文化、員工工作價值觀及組織承諾之關聯性研究—以台灣地區主要集團企業為例」。長榮學報，4(2)，1-18。16. 李其芳(1996)。企業倫理政策、倫理氣候與組織績效關係之研究。輔仁大學管理學研究所未出版碩士論文，台北縣。17. 杜文禮、劉志興(2003)。「企業倫理對企業經營之重要性探討」。今日會計，93，66-74。18. 沈朝賓(1994)。組織承諾、組織氣候及工作行為關係之研究。中國文化大學國際企業管理研究所未出版碩士論文，台北市。19. 周慧菁(2003)。「企業倫理成為核心能力」。天下雜誌，287，248-254。20. 洪瑞斌、劉兆明(2003)。「工作價值觀研究之回顧與前瞻」。應用心理研究，19，211-250。21. 胡寬裕(1996)。企業倫理氣候與員工工作壓力、工作滿足、離職傾向之關聯性研究。雲林技術學院企業管理技術研究所未出版碩士論文，雲林縣。22. 徐木蘭(1988)，行為科學與管理，台北：三民書局。23. 徐玉學(2000)。企業倫理行為對員工態度及行為影響之研究。淡江大學管理科學研究所未出版碩士論文，台北縣。24. 祝道松、林家伍(2003)。企業研究方法。台北市，智勝文化事業有限公司。25. 張人偉(2004)。企業倫理氣候對於員工工作態度及員工倫理行為影響之研究—以證券營業員為例。銘傳大學國際企業學系未出版碩士論文，台北市。26. 張美雲、林佩蓉(1998)。「工作價值觀對幼兒教保人員離職或異動之影響—以大台北地區為例」。中台學報，10，89-103。27. 許士軍(1995)。「新管理典範下的企業倫理」。世界經理文摘，10，54-67。28. 許雅雯(2000)。企業倫理與工作滿足之關係研究。中國文化大學國際企業管理研究所未出版碩士論文，台北市。29. 陳人豪(2001)。兩岸員工工作價值觀與工作特性對工作態度之影響。國立中央大學人力資源管理研究所未出版碩士論文，桃園縣。30. 陳孟修、盧淵源(2000)。「團隊特性與工作價值觀對員工的組織承諾及工作投入的影響之研究」。商學學報，8，201-241。31. 陳銘宗(1994)。工作價值觀及其形成歷程之探討」。輔仁大學應用心理學系未出版碩士論文，台北縣。32. 喬治、李布(2004)。經濟倫理學。台北：輔仁大學。33. 曾柔鶯(1999)。「領導型態、企業文化與企業績效關係之研究—以企業倫理氣候為中介變項」。台灣土地金融季刊，36(4)，1-23。34. 游常山(1999)。「企業倫理—現代企業守護神」。天下雜誌，213，84-86。35. 黃同圳(1992)。「年輕的心事—企業新進員工工作價值觀初探」。管理雜誌，212，65-69。36. 黃同圳(1993)。青年勞工工作價值觀與組織向心力之研究。台北：行政院青年輔導委員會。37. 黃國隆(1996)。「台灣與大陸企業員工工作價值觀之比較」。本土心理學研究，4，92-147。38. 黃國隆(1986)。「中學教師的組織承諾與專業承諾」。政治大學學報，53，55-83。39. 黃國隆(1992)。資訊科技與價值觀。國科會專題研究計畫成果報告。40. 黃晶瑩、巫姿

瑩(1996)。「基層農會推廣人員工作價值觀、工作特性與工作投入關係之研究」。農林學報, 45(3), 99-111。41. 楊國樞(1994)。中國人的價值觀：社會科學觀點。臺北：桂冠圖書公司。42. 葉匡時(1995)。台灣企業社會的企業倫理實況分析，行政院國家科學委員會專題研究計畫成果報告。43. 葉桂珍(1996)。實際認知與期望之公司倫理氣候間之差距對管理架構(組織承諾)之影響。行政院國科會專題研究計畫。44. 蔡百倉(2001)。倫理氣候認知、組織承諾對組織公民行為影響之研究－以中華電信新營營運處與佳里營運處為例。國立中山大學人力資源管理研究所未出版碩士論文，高雄市。45. 鄭美倫(1994)。企業倫理價值觀與態度之研究－行銷面的觀點，國立台灣大學商學研究所碩士論文，台北市。46. 戴琬琳(1991)。個人屬性、工作滿足、組織承諾與缺席行為之相關性研究－以台北市政府為個案分析。國立政治大學公共行政研究所未出版碩士論文，台北市。47. 謝雅扶(1989)。倫理學新論。台北市：台灣商務印書館。48. 鐘志明(2000)。企業文化、員工工作價值觀及組織承諾之關聯性研究。長榮管理學院經營管理研究所未出版碩士論文，台南縣。英文部分 1. Ajzen, I., & Fishbein M. (1980). Understanding attitudes and predicting social behavior. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall, 8. 2. Ashforth, Blake E. (1985). Climate formation: Issues and extensions. Academy of Management. The Academy of Management Review. 10(4), 837-847. 3. Berings, D. (1969). Work values and job satisfaction. Journal of Applied Psychology, 53(6), 456-459. 4. Brooks, L. J. (1989). Corporate ethical performance: trends, forecasts and outlooks. Journal of Business Ethics, 8, 39-50. 5. Carroll, A. B. (1978). Linking business ethics to behavior in organization. Society for Advancement of Management, 4-11. 6. Chonko, L. B., & Hunt, S. D. (1985). Ethics and marketing management: An empirical examination. Journal of Business Research, 13, 339-359. 7. Crain, R. D. (1974). The effect of work values on the relationship between job characteristics and job satisfaction. Unpublished dissertation, Bowling Green State University. 8. Cullen, J. B., Victor, B. & Stephens, C. (1989). An ethical weather report: Assessing the organization ethical climate. Organizational Dynamics, 50-62. 9. Cullen, J. B., Victor, B., & Bronson, J. W. (1993). An assessment of its development and validity. Psychological Reports, 73, 667-674. 10. Deshpande, S. P. (1996). Ethical climate and the link between success and ethical behavior: An empirical investigation of a non-profit organization. Journal of Business Ethics, 15, 315-320. 11. Dose, J. J. (1997). Work values: An integrative framework and Illustrative application to organizational socialization. Journal of Occupational and Organizational Psychology, 70, 219-240. 12. England, G. W. (1967.3). Personal value systems of American managers. Academy of Management Journal. 10(1), 53-68. 13. Frederick, N., & LeRoy, Ph. D. (1992). Ethical leadership and school culture: An exploratory study of nine middle-level schools. (Volumes I-III), University of Minnesota, 572. 14. Frederick, W. C., Post, J. E., & Davis, K. (1992). Business and society-corporate strategy, Public Policy, Ethics, McGraw-Hill, INC. 15. Ginzberg, E., Ginsberg, S. W., Axelrad, S., & Herma, J. (1951). Occupational choice: An approach to a general theory. New York: Columbia University Press.

16. Hefter, R. (1986). The crippling crime. *Security World*, 23, 36-38. 17. Hellriegel, D. S., John W., Woodman, & Richard, W. (1992). *Organizational behavior* (6th ed.) West by West Publishing Company. 18. Hornsby, J., Kuratko, D., Naffziger, D., La Follette, W., & Hodgetts, R. (1994). The ethical perceptions of small business owners: A factor analytic study. *Journal of Small Business Management*. 19. Hosmer, L. T. (1991). *The ethics of management* (2nd ed.) Boston: Richard D. Irwin, Inc. 20. Hunt, S., & Vitell, S. (1986). A general theory of marketing ethics. *Journal of Macromarketing*, 6, 5-16. 21. Jones, D. (1997.4). Doing the wrong thing: 48% of workers admit to unethical or illegal acts. *U.S.A. Today*, 4-6. 22. Kalleberg, A. L. (1977). Work values and job rewards: A theory of job satisfaction. *American Sociological Review*, 28, 124-143. 23. Kanter, R. M. (1968). Commitment and social organization: A study of commitment mechanisms in utopian communities. *American Sociological Review*, 33, 499-517. 24. Kelley, S. W., & Dorsch, M. J. (1991). Ethical climate, organizational commitment, and indebtedness among purchasing executives. *The Journal of Personal Selling & Sales Management*. New York, 11(4), 55-66. 25. Kidron, A. (1978). Work values and organizational commitment. *Academy of Management Journal*, 21, 239-247. 26. Kinnane D., & Gaubinger M. (1963). *The kurd and kurdistan*. New York: Oxford University Press. 27. Macnab, D., & Fitzsimmons, G. W. (1987). A multitrait-multimethod study of work-related needs, values and preferences. *Journal of Vocational Behavior*, 30, 1-15. 28. Mahar, M. (1992). Unwelcome legacy: There's still a big unpaid tab for the S and L bailout. *Barron's*, 72(48), 16. 29. Mannheim, B. A. (1988). Social background schooling, and parental job attitudes as related to adolescents, work values. *Youth & Society*, 19, 269-293. 30. Markham, S. E., Shepard J. M., & Wimbush J. C. (1997). An empirical of relationship between ethical climate and ethical behavior from multiple level of analysis. *Journal of Business Ethics*, 16, 1705-1716. 31. Meglino, B. M., Ravlin, E. C., & Adkins, C. L. (1989). A work values approach to corporate culture: A field test of the value congruence process and its relationship to individual outcomes. *Journal of Applied Psychology*, 74, 424-432. 32. Meglino, B. M., Ravlin, E. C., & Adkins, C. L. (1991). Value congruence and satisfaction with a leader: An examination of the role of interaction. *Human Relations*, 44, 481-495. 33. Miller, C. H. (1974). *Career development theory in perspective*. Boston Honglton:Mifflin Co. 34. Newstrom, J. W., & Rush, W. A. (1975). *The ethics of management and the management of ethic*. *MSU Business Topics*, 23(1), 29-37. 35. Nunnally, J. C. (1978). *Psychometric theory*. New York: Mc Graw-Hill. 36. Oliver, N. (1990). Work rewards, work values and organizational commitment in employee-owned firm: Evidence from the UK. *Human Relations*, 43, 513-526. 37. Oz, E. (2001). Organizational commitment and ethical behavior: An empirical study of information system professionals. *Journal of Business Ethics*, 34(2), 137-142. 38. Peterson, D. K. (2002). The relationship between unethical behavior and the dimensions of the ethical climate questionnaire. *Journal of Business Ethics*, 41, 313-326. 39. Porter, L. W., Steers, R. M., Mowday, R. T., & Boulian, P. V. (1974). Organizational commitment, job

satisfaction and turnover among psychiatric technicians. *Journal of Applied Psychology*, 59(5), 603-609. 40. Pryor, R. G. L. (1982). Values, preferences, needs, work ethics and orientation to work: Toward a conceptual and empirical integration. *Journal of Vocational Behavior*, 20, 40-42. 41. Randall, D. M. (1987). Commitment and the organization: The organization man revisited. *The Academy of Management Review*, 12(3), 460-471. 42. Robbins, S. P. (1993). *Organizational behavior: Concepts, controversies and applications* (6th ed.) Englewood Cliffs, N.J.: Prentice-Hall. 43. Rokeach, M. (1973). *The nature of human values*, N.Y. : The Free Press. 44. Rounds, J. B. (1990). The comparative and combined utility of work value and interest data in career counseling with adults. ERIC Reproduction Service, No. EJ502494. 45. Sagie, A., Elizur, D., & Koslowsky, M. (1996). Work value: A theoretical overview and a model of their effects. *Journal of Organizational Behavior*, 17, 503-514. 46. Schneider, Benjamin, Reichers, & Arnon, E. (1983). On the etiology of climates. *Personnel Psychology*. 36(1), 19-39. 47. Schwepker, C. H., Ferrell, O.C., & Ingram, T. N. (1997). The influence of ethical climate and ethical conflict on role stress in the sale force. *Academy of Marketing Science Journal*, 25(2), 99-108. 48. Seashore, S. E., & Taber, T. D. (1975). Job satisfaction and their correlation. *American Behavior and Scientist*, 18, 346. 49. Shove, T. H., Thornton, G. C. III, & Shove, L. M. (1990). Distinctiveness of three work attitudes: Job involvement, organization commitment and career salience. *Psychological Reports*, 67, 851-858. 50. Sims, R. L., & Kroeck, K.G. (1994). The influence of ethical on one employee satisfaction, commitment and turnover. *Journal of Business Ethics*, 13(12), 939-947. 51. Sinclair, A. (1993). Approach to organizational cultural and ethical. *Journal of Business Ethics*, 12, 63-73. 52. Super, D. E. (1970). *Manual of work values inventory*. Chicago: River-Side. 53. Sverko, B. (1999). The work importance study: Recent changes of values in Croatia. *Applied Psychology: an International Review*, 48, 89-102. 54. Trevino, L. K. (1986). Ethical decision making in organizations: A person-situation interactionist model. *Academy of Management Review*, 11 (3), 601-617. 55. Verschoor, C. C. (1998). A study of the link between a corporation's financial performance and its commitment of ethics. *Journal of Business Ethics*, 17(13), 1509-1615. 56. Victor, B., & Cullen, J. B. (1988). The organizational bases of ethical work climates. *Administrative Science Quarterly*, 33(1), 101-125. 57. Vyakarnam, S., Bailey, A., Myers, A., & Burnett, D. (1997). Towards an understanding of ethical behavior in small firm. *Journal of Business Ethics*, 16, 1625-1636. 58. Werner, S. H., Jones J.W., & Steffy, B. D. (1989). The relations between intelligence honesty, and theft admission. *Educational and Psychological Measurement*, 49, 921-927. 59. West, M., & Patterson M. (1998). Profitable personnel. *People Management*, 4, 28-31. 60. Wimbush, J. C., & Shepard, J. M. (1994). Toward an understanding of ethical climate: It' s relationship to ethical behavior and supervisory influence. *Journal of Business Ethics*, 13(8), 637-647. 61. Wimbush, J. C., Shepard, J. M., & Markham, S. E. (1997). An empirical examination of the relationship between ethical climate and ethical behavior from multiple levels of analysis. *Journal of*



	Business Ethics. 16(16), 1705-1716. 62. Yoav, V. (2001). The effects of organizational and ethical climates on misconduct at work. Journal of Business Ethics, 29, 523-337.
論文 頁數	101
附註	
全文 點閱 次數	
資料 建置 時間	
轉檔 日期	
全文 檔存 取記 錄	
異動 記錄	M admin Y2008.M7.D3 23:17 61.59.161.35