

記錄編號	6210
狀態	NC094FJU00023010
助教查核	
索書號	
學校名稱	輔仁大學
系所名稱	大眾傳播學研究所
舊系所名稱	
學號	491096212
研究生(中)	陳思穎
研究生(英)	Si Ying Chen
論文名稱(中)	食品污染新聞報導內容與品質之研究---以 2005 年「戴奧辛鴨蛋」與「孔雀石綠石斑魚」為例

<p>論 文 名 稱 (英)</p>	<p>Exploring Contents and the Quality of the Food Pollution News Reports --A Case Study of the “Dioxin Duck’ s Eggs” and “Malachite Green Groupers” in 2005</p>
<p>其 他 題 名</p>	
<p>指 導 教 授 (中)</p>	<p>吳宜蓁</p>
<p>指 導 教 授 (英)</p>	
<p>校 內 全 文 開 放 日 期</p>	<p>不公開</p>
<p>校 外 全 文 開 放 日 期</p>	<p>不公開</p>
<p>全 文 不 開 放 理 由</p>	

電子全文送交國圖.	同意
國圖全文開放日期.	2006.07.24
檔案說明	電子全文
電子全文	01
學位類別	碩士
畢業學年度	94
出版年	
語文別	中文
關鍵字	食品污染 風險溝通 健康風險資訊 內容分析 新聞報導 戴奧辛鴨蛋 孔雀石綠石斑魚

(中)	
關鍵字 (英)	
摘要 (中)	<p>本研究選取 2005 年發生的兩起食品污染事件進行分析比較，一為 2005 年 6 月份發生的戴奧辛鴨蛋，另一則為 2005 年 9 月發生的孔雀石綠石斑魚事件。至於研究方法，最主要是採取內容分析法來進行食品污染事件新聞報導的研究，分析的報紙有《蘋果日報》、《中國時報》、《聯合報》、《民生報》總計兩起案例 130 則報導，再輔以深度訪談來建立內容分析的類目，藉由系統、客觀、量化的歸類與分析來描繪出食品污染事件報導的特性與呈現，最後再與風險溝通理論相對應，以分析目前的報導方式是否有達到風險溝通的原則。根據本研究結果分析，在報導版面部份，兩起事件的報導都是出現在「焦點／頭條／要聞」這個版面最多，而報導的方式都是以「深入報導／特稿」的方式來呈現。不過在議題上，戴奧辛鴨蛋事件的議題主要以「事件調查」為主；孔雀石綠石斑魚則以「社會議題探討」為主。兩起事件的消息來源都是以「政府機構」為主要消息來源。但是在資訊內容品質上就有明顯的差異，戴奧辛鴨蛋事件以「事件調查與成果研究」這一類的資訊為最多；孔雀石綠石斑魚事件則是以「預防措施與專業知識」這一類資訊為最多。整體而言，各報對於兩起事件的報導各有其特色，但是以豐富性與資訊的可靠性來看，《蘋果日報》最後與其他報紙比較，報導的方式較為多元且豐富。而《中國時報》與《聯合報》則是以深入追蹤與調查，來彰顯他們對於事件探討與追查的深度與廣度，這兩家報紙確實是較具有深度的。至於《民生報》則較從消費者的角度出發，關心消費者所關心的議題與資訊，以風險溝通理論來看，是與消費者語言最為接近的一份報紙。總和地說，各家報紙都更有其優缺點，倘若能夠互相交流與參考優點，繼續發揮本身既有的長處，並不忘改善有缺失的地方，相信對於民眾來說，以後報紙所呈現的食品污染或其他風險資訊，將會是越來越可以信賴，且對於民眾採取風險預防行為，將有實質上的幫助與貢獻。</p>
摘要 (英)	
論文 目次	<p>目錄 第一章 緒論 第一節 研究背景.....1 第二節 研究動機與研究問題.....4 第三節 研究案例選擇.....6 第二章 文獻探討 第一節 風險溝通的定義與方針.....9 第二節 媒體的角色與問題.....14 第三節 健康資訊與資訊品質的評量....24 第三章 研究方法 第一節 研究步驟與流程.....31 第二節 內容分析法.....32 第三節 研究對象與分析單位.....33 第四節 內容分析類目建立.....35 第五節 資料分析方式與信度檢測.....46 第四章 研究結果 第一節 食品污染事件報導形式與呈現型態.....48 第二節 食品污</p>

	<p>染事件議題主題之分佈與比較.....60 第三節 食品污染事件新聞報導消息來源之分佈與比較.....72 第四節 食品污染事件新聞報導資訊品質之分佈與比較.....79 第五節 食品污染事件資訊來源可靠性之比較.....89 第六節 研究成果.....94 第五章 結論與建議 第一節 綜述與討論.....96 第二節 媒體報導食品污染事件之缺失.....101 第三節 研究價值與限制.....103 第四節 建議.....106 參考文獻.....114 附錄一、國內相關新聞的內容分析類目.....126 附錄二、內容分析編碼表.....130 附錄三、內容分析編碼須知.....134 圖表 目次 圖一：研究流程圖.....31 表 3-1：食品污染事件內容分析信度前測表.....47 表 4-1：報導來源分佈統計表.....49 表 4-2：報導版面分佈統計表.....50 表 4-3：戴奧辛鴨蛋事件各報報導版面分佈統計表.....53 表 4-4：孔雀石綠石斑魚事件各報報導版面分佈統計圖.....55 表 4-5：兩起事件報導型態分佈統計表.....56 表 4-6：兩起事件各報報導型態分佈統計表.....59 表 4-7：報導議題主題分佈統計表.....62 表 4-8：戴奧辛鴨蛋事件各報報導議題之分佈統計表.....68 表 4-9：孔雀石綠石斑魚事件各報報導議題之分佈統計表.....71 表 4-10：兩起事件消息來源之分佈統計表.....74 表 4-11：戴奧辛鴨蛋事件各報消息來源之分佈統計表.....76 表 4-12：孔雀石綠石斑魚事件各報消息來源之分佈統計表.....78 表 4-13：資訊內容品質分佈統計表.....80 表 4-14：戴奧辛鴨蛋事件各報資訊品質之分佈統計表.....84 表 4-15：孔雀石綠石斑魚事件各報資訊品質之分佈統計表.....86 表 4-16：資訊來源可靠性之分佈統計表.....90 表 4-17：戴奧辛鴨蛋事件各報資訊來源可靠性之分佈統計表.....92 表 4-18：孔雀石綠石斑魚事件各報資訊來源可靠性之分佈統計表.....92</p>
<p>參考文獻</p>	<p>參考書目 中文部份 王貞儀（2003）。《健康資訊評鑑指標對民眾判讀健康資訊品質之成效探討》，長庚大學護理學研究所碩士論文。方念萱（2003）。《SARS 新聞的幾個分析觀點》，「SARS 與台灣社會研討會」論文，台北：台灣大學。方繼德（2003）。《政府網站評估準則之建構--以記者資訊尋求的觀點探究》，文化大學新聞研究所碩士論文。毛榮富（2004）。《媒體與公共衛生：媒體人還需要什麼專業？》，傳播研究簡訊第三十七期。行政院衛生署疾病管制局(2004)。《抗 SARS 關鍵紀錄 公</p>

衛紮根?防疫奠基》。行政院衛生署(2003, 6月20日)。〈九十二年度行政機關網站評估實施計畫〉, 摘自 <http://www.a-site.nat.gov.tw/plan.htm#5>

朱國良(2000)。《報紙消費者購買決策因素之研究—以大台北區零售報為例》, 世新大學傳播研究所碩士論文。

呂惠敏(2003)。《專業取勝?商業至上?電視台高階主管對新聞主播的角色認知與決策初探》, 政大新聞系碩士在職專班論文。

吳宜蓁(2004)〈SARS 風暴的危機溝通與現階段宣導策略檢視, 以台灣政府為例〉, 《遠景基金會》, 5: 4, 107-150

吳芳如(2002)。《消息來源、新聞框架與媒介真實之建構: 以政黨輪替後之核四爭議案為例》, 世新大學傳播研究所碩士論文。

吳金萍(2002)。《糖尿病新聞報導之內容分析》, 台北醫學大學公共衛生學系研究所碩士論文。

李南燕(2003)。(衝撞與激盪-SARS 期間媒體記者取得消息之歷程), 「全球化時代與新聞報導研討會」論文, 台北: 台灣大學。

李婉婷(1996)《媒體對選擇新聞的報導偏差性分析—以民國八十三年台北市長選舉為例》, 政治大學新聞研究所碩士論文。

杜玟玲(2004)。《災難新聞之新聞處理研究--以「南亞大海嘯」報導為例》, 世新大學傳播研究所碩士論文。

林怡瑩(2004)。《環境風險、環境運動與媒體: 以台灣焚化爐政策爭議的媒體再現為例》政治大學新聞研究所碩士論文。

林佩蓉(2003)。《旅遊網站服務品質對顧客關係利益影響之研究》, 大葉大學工業關係學系研究所碩士論文。

林鶴玲(2003)。(SARS 新聞的媒體觀察), 「SARS 與台灣社會研討會」論文, 台北: 台灣大學。

柳家瑞(2001)。(魚體與牡蠣檢驗事件的省思), 消費者報導 293 期。

胡淑苓(2003)。《空難新聞報導之內容分析---- 一個危機處理的觀點》, 中國文化大學新聞研究所碩士論文。

孫曼蘋(2003)。(全球化 SARS 風暴下, 國際媒體風險呈現之初探), 「全球化時代與新聞報導研討會」論文, 台北: 台灣大學。

徐美苓(1998)〈愛滋病報導的議題與消息來源設定〉, 新聞學研究, 58 期。

徐美苓(2004)。(當新聞價值遇上新興傳染疾病: 新聞記者的 SARS 報導經驗), 「二〇〇四中華傳播學會研討會」論文, 中國: 澳門。

徐美苓(2005)。(新聞乎?廣告乎?醫療風險資訊的媒體再現與倫理), 新聞學研究, 83 期。

徐美苓、丁志音(2004)。(小病微恙的真實再現—以「感冒」的新聞論述為例), 新聞學研究, 79 期。

徐美苓、黃淑貞(1997)〈愛滋病報導新聞分析〉, 新聞學研究, 56 期

袁偉勛(2003)。《台灣報紙空難新聞品質之研究—以 525 華航澎湖空難為例—》中國文化大學新聞研究所碩士論文。

張秀珍(2004)。《拍賣網站之研究—信任之前因與後果模型》, 逢甲大學企業管理研究所碩士論文。

張祐齊(2004)。《報紙對公民投票活動報導之研究—聯合報、中國時報、自由時報的內容分析》世新大學新聞研究所碩士論文。

盛竹玲(2001)。《報紙醫藥保健版內容分析》, 銘傳大學傳播管理研究所碩士論文。

陳婷玉(1991), 《民生報醫藥新聞的內容分析: 1982?1991》, 政治大學新聞研究所碩士論文。

陳海菁(2003)。《營養標示資訊對消費決策影響效果之研究》, 國立中興大學應用經濟學研究所碩士論文。

陳鳳如(2000)。《我國報紙對重大災難新聞報導之研究-以九二一大地震為例》, 國立師範大學新聞研究所碩士論文。

陳曉宜(2003)。(媒體為何犯錯?媒體專業的檢視), 「全球化時代與新聞報導研討會」論文, 台北: 台灣大學。

陳靜玟(2004)。《台灣地區報紙

對墮胎新聞報導的內容分析：以中國時報、聯合報為例》政治大學新聞研究所碩士論文。黃怡筠（2003）。《他山之石：日本媒體對風險傳播的態度觀察報告》，「全球化時代與新聞報導研討會」論文，台北：台灣大學。黃曼媛（2002）。《網路健康資訊來源及品質評估之研究》，義守大學資訊工程研究所碩士論文。黃淑貞、陳金記、洪文綺（2005）。《泰雅族人健康訊息接收管道與使用衛生所服務之影響因素研究》，醫護科技學刊，頁 71-86。黃莉芙（2002）。《日本重大災難新聞研究—以『朝日新聞』〈東京版〉之阪神大地震相關報導為例》，淡江大學日本研究所碩士論文。黃儀蓁、李明聰（2005）。《消費者社經背景與食品安全議題擔心程度之相關研究》，「中華觀光管理學會研討會」論文，台中，2005。臧國仁（1998）。《新聞報導與真實建構：新聞框架理論的觀點》，傳播研究集刊第三集。臧國仁、鍾蔚文（2000）。《災難事件與媒體報導：相關研究簡述》，新聞學研究，62。廣電基金會（2003）。《2003 電視新聞關鍵報告》。鄭自隆（2003）。《報紙新聞觀察報告(一)》，財團法人新聞公害防治基金會委託研究計畫。劉懿驊（2005）。《大學生與娛樂新聞節目：使用與滿足研究的延伸》，世新大學傳播研究所碩士論文。韓青秀（2001）。《女性健康醫療議題的媒體再現——以 RU486 新聞報導為例》，政治大學新聞研究所碩士論文。戴國仰（2003）。《地方政府重大災害危機管理之研究—以華航大園空難及桃芝風災為例》，國立東華大學公共行政研究所碩士論文。韓柏樑（2004）。《毒害物質之媒體風險傳播—公衛觀點》，「中華傳播學會 2004 年會」論文，台北：臺北醫學大學。簡佳偉（2005）。《醫療糾紛新聞報導的框架與比較——以北城醫院新生兒打錯針事件與仁愛醫院邱姓女童轉診事件為例》，政治大學新聞研究所碩士論文。簡曉靜（2004）。《網路瘦身資訊的品質評估》，台北醫學大學公共衛生研究所碩士論文。聶國維（2001）。《災難新聞報導中政府危機溝通策略呈現之研究——以台北市政府處理納莉颱風為例》，世新大學傳播研究所碩士論文。藍素禎（2001）。《台灣健康傳播之分析——以威而鋼新聞為例》，陽明醫學大學衛生福利研究所碩士論文。蘇伯榮（2004）。《旅遊網站品質對於線上訂單績效之研究——以 ezTravel 為例》，銘傳大學資訊管理學系碩士在職專班論文。蘇蘅（2000）。《集集大地震中媒體危機處理的總體檢》，新聞學研究，62。蘇蘅（2003）。《台灣新聞如何再現 SARS：科技文明與風險溝通變局下的媒體角色》，「全球化時代與新聞報導研討會」論文，台北：台灣大學。線上資料 NII：National Institute of Informatics (NII) 日本國立情報學研究所，<http://www.nii.ac.jp/> WHO：全球食品安全戰略 <http://www.who.int/fsf> 大紀元日報：來源網址 <http://www.epochtimes.com/b5/3/11/12/n410076.htm> 中央社剪報系統網址 <http://140.136.208.6/frame.asp> 中央日報來源網址：<http://www.cdn.com.tw/daily/2005/09/19/text/940919d1.htm> 中國時報電子報 <http://news.chinatimes.com/> 台北市政府新聞處 <http://www.doi.tcg.gov.tw/default.asp> 自由時報電子報 <http://www.libertytimes.com/> 從後 SARS 時代看 SARS 新聞報導的品質座談會 <http://www.brain.com.tw/taa/action/20030626.htm> 盧世祥(2003)。《SARS 新聞中的公害與公益》，取自 http://www.bdf.org.tw/forum/forum_5.htm 聯合新聞網 <http://udn.com/NEWS/main.html> 聯合知識庫網址 <http://www.udndata.com/> 英

文部分 Admassu Tassew(1997). "AIDS News as Risk Communication" Risk: Health, Safety & Environment ,8.79 Barton, L. (2001). "Crisis in Organizations" Cincinnati, OH: South-Western College Publishing. Chien-jen Chen(2005). "SARS Outbreak and social Reconstruction in Taiwan" Presented in the international conference of 「SARS and Social Reconstruction in Comparative Perspective」. Academia sinica , Taipei , Taiwan. Chyungly Lee(2005). "Communicable Disease Control in the Era of globalization : the Necessity of "inclusiveness" in governance" . Presented in the international conference of 「SARS and Social Reconstruction in Comparative Perspective」. Academia sinica , Taipei , Taiwan. Covello, V. T. (1992). Risk Communication: An emerging area of health communication research. In S. A. Deetz (Eds.), Communication Yearbook, 15, 359-373. Newbury Park, CA: Sage. David Miller(1999). "Risk, science and policy: definitional struggles, information management, the media and BSE" . Social Science & Medicine 49 (1999) 1239-1255. Deering , Harris(1996). Partnerships for networked health information for the public Introduction. Bull Med Libr Assoc. 1996 April; 84(2): 206 - 208. DK Srivastave , Richard Cullen(2005). SARS in the HKSAR : Some Important Legal Issues. Presented in the international conference of 「SARS and Social Reconstruction in Comparative Perspective」. Academia sinica , Taipei , Taiwan. Elliott , Polkinhorn(1994). "Provision of consumer health information in general practice" . BMJ 1994; 308: 509-510 Elizabeth Nair(2005). Facing the public and Media. Presented in the international conference of 「SARS and Social Reconstruction in Comparative Perspective」. Academia sinica , Taipei , Taiwan. Eleanor Singer & Phyllis M. Endreny(1996). Reporting on Risk: How the Mass Media Portray Accidents,Diseases, Disasters and Other Hazards .Russell Sage Foundation Publications Fox , Rainie(2000). "Consumer Informatics: The Elderly and the Internet" Duquesne University, Pittsburgh USA. Gonzalez-Herrero, A., & Pratt, C. B. (1995). How to manage a crisis before-or-whatever-it hits. Public Relations Quarterly, 40(1), 25-29. Gonzalez-Herrero, A., & Pratt, C. B. (1995). "How to manage a crisis before-or-whatever-it hits" . Public Relations Quarterly, 40(1), 25-29. Heath,R.L. (1994) Management of Corporate Communication : From Interpersonal Contacts to External Affairs. Hillsdale ,NJ : Laurence Erlbaum Association. Heng SU(2005). Reporting risk : A case study of the portrayal of SARS in Taiwan' s press. Presented in the international conference of 「SARS and Social Reconstruction in Comparative Perspective」. Academia sinica , Taipei , Taiwan. Hsu-Tah Kuo(2005). Public Health and Hospital Management of SARS. Presented in the international conference of 「SARS and Social Reconstruction in Comparative Perspective」. Academia sinica , Taipei , Taiwan. Ih-Jen Su(2005). Governance Structure and legal Foundation for Infection Control : the Lessons We Learned from SARS. Presented in the international conference of 「SARS and Social Reconstruction in Comparative Perspective」. Academia sinica , Taipei , Taiwan. Jenny Kitzinger and Jacquie Reilly(1997). The Rise and Fall of Risk Reporting .European Journal of Communication Copyright ? 1997 SAGE (London, Thousand Oaks, CA and New Delhi), Vol. 12(3): 319 - 350. Jeannette Macey(2005). Lessons Learned and

Surveillance Improvements following the SARS Experience in Canada. Presented in the international conference of 「SARS and Social Reconstruction in Comparative Perspective」. Academia sinica, Taipei, Taiwan. Jeannette Macey(2005). Public Health and Hospital Management. Presented in the international conference of 「SARS and Social Reconstruction in Comparative Perspective」. Academia sinica, Taipei, Taiwan. Judith Petts, Tom Horlick-Jones, Graham Murdock, Diana Hargreaves, Shelley Mclachlan, Ragnar Lofstedt(2000) Social Amplification of Risk: the Media and the Public, Report of Workshop University of Birmingham Michael C Davis, C Raj Kumar(2005). The Scars of SARS-Balancing Human Rights and Public Health Concerns. Presented in the international conference of 「SARS and Social Reconstruction in Comparative Perspective」. Academia sinica, Taipei, Taiwan. Miriam Shuchman, and Michael S. Wilkes,(1997). Medical Scientists and Health News Reporting: A Case of Miscommunication. Annals of Internal Medicine, Volume 126 Issue 12, 976-982. Ortwin Renn and Andreas Klinke(2004) Systemic risks: a new challenge for risk management, European Molecular Biology Organization vol 5 pp S41-S46 Peter M. Sandman(1994). Mass Media and Environmental Risk: Seven Principles, Risk: Health, Safety, and Environment, 1994 Philip Choo(2005). Public Health and Hospital Management. Presented in the international conference of 「SARS and Social Reconstruction in Comparative Perspective」. Academia sinica, Taipei, Taiwan. Phil Harris, Nicholas O' Shaughnessy(1997). "BSE and marketing communication myopia: Daisy and the death of the sacred cow" Risk Decision and Policy 2 (1), 29 - 39. Robert J. Griffin, Kurt Neuwirth, Sharon Dunwoody, James Giese(2004) Information Sufficiency and Risk Communication Media Psychology,6,23-61 Robert L. Heath, Shaila Seshadri, Jaesub Lee(1998) Risk Communication: A Two-community Analysis of Proximity, Dread, Trust, Involvement, Uncertainty, Openness/Accessibility, and Knowledge on Support./Opposition Toward Chemical Companies Journal of Public Relations Research,10(1),35-36 Robert L.Heath, Shu-Huei Liao, William Douglas(1995) Effects of Perceived Economic Harms and Benefits on Issue Involvement, Use of information Sources, and Actions: A study in Risk Communication Journal of Public Relations Research,7(2),89-109 Sangl JA, Wolf LF (1996). "Role of consumer information in today's health care system". Health Care Financ Rev. 1996 Fall;18(1):1-8 SH Lee(2005). Facing the Public and Media. Presented in the international conference of 「SARS and Social Reconstruction in Comparative Perspective」. Academia sinica, Taipei, Taiwan. SH Lee(2005). Globalization and Disease Control. Presented in the international conference of 「SARS and Social Reconstruction in Comparative Perspective」. Academia sinica, Taipei, Taiwan. Su, Tsai-Tsu(2005). The Governance Structure for SARS Control: A Comparative Perspective. Presented in the international conference of 「SARS and Social Reconstruction in Comparative Perspective」. Academia sinica, Taipei, Taiwan. Thomas C. P. Peng (2005). Facing the Public and Media—Canadian Case. Presented in the international conference of 「SARS and Social Reconstruction in Comparative Perspective」. Academia sinica, Taipei, Taiwan. V.M. Bier(2000) On the state of the art: risk communication to the public,

	<p>Reliability Engineering and System Safety 71 139-150 Way Sun (2005). Anti-SARS Disease Control System in Singapore. Presented in the international conference of 「 SARS and Social Reconstruction in Comparative Perspective 」 . Academia sinica , Taipei , Taiwan. William Lanouette(1994) Reporting on Risk: Who Decides What' s News? Risk: Health, Safety & Environment 5.223 Wong Tze Wai(2005). SARS outbreaks in Hong Kong : Implications on Public Health and Hospital Management. Presented in the international conference of 「 SARS and Social Reconstruction in Comparative Perspective 」 . Academia sinica , Taipei , Taiwan. Yaw-Shyang Chen(2005). SARS Crisis in Canada : Legal Issues Arising from The Outbreak of SARS. Presented in the international conference of 「 SARS and Social Reconstruction in Comparative Perspective 」 . Academia sinica , Taipei , Taiwan. Yi-hua Kan(2005). Globalization , Human Security and SARS. Presented in the international conference of 「 SARS and Social Reconstruction in Comparative Perspective 」 . Academia sinica , Taipei , Taiwan.</p>
論文頁數	123
附註	
全文點閱次數	
資料建置時間	
轉檔日期	
全文檔存取記	

錄	
異動記錄	M admin Y2008.M7.D3 23:18 61.59.161.35