

記錄 編號	6213
狀態	NC094FJU00023013
助教 查核	
索書 號	
學校 名稱	輔仁大學
系所 名稱	大眾傳播學研究所
舊系 所名 稱	
學號	492096049
研究 生 (中)	黃倩茹
研究 生 (英)	Chien-Ju Huang
論文 名稱 (中)	魚與熊掌可兼得嗎？新聞記者工作與非工作領域間角色衝突研究
論文 名稱 (英)	The study of journalists' role conflicts between work and non-work related domains
其他 題名	
指導 教授 (中)	張惠蓉
指導 教授 (英)	
校內 全文 開放 日期	不公開

校外全文開放日期	不公開
全文不開放理由	
電子全文送交國圖.	同意
國圖全文開放日期.	2006.08.02
檔案說明	電子全文
電子全文	01
學位類別	碩士
畢業學年度	94
出版年	
語文別	中文
關鍵字(中)	疆界理論 角色衝突 新聞專業性
關鍵字(英)	Border Theory Role Conflict Journalistic Professionalism
摘要(中)	本研究主要關心的是新聞記者工作與非工作領域間角色衝突的情形。首先從疆界理論出發，說明新聞記者工作與非工作領域間的疆界互動；以角色衝突概念描繪新聞記者工作者角色與家人角色、自我角色衝突的可能；以

	<p>新聞專業性突顯新聞工作的專業本質，並說明其對疆界活動的影響。針對任職於全國性報社、電視台新聞部的新聞記者進行問卷調查，總計回收兩百份有效問卷，據此進行統計分析後的結果發現：新聞記者確實面臨工作、非工作領域間的角色衝突情形，特別是工作者一家人角色衝突；每日投入於工作領域的時間越多的新聞記者，感受到工作、非工作領域間角色衝突程度越強烈，然而新聞記者對於自我行程的掌控程度，能夠紓緩衝突程度；心理上對於工作角色認同的專業承諾越高，有助於減低角色衝突程度；由於報社、電視台在時間上的運作結構不同，使得在報社、電視台服務的新聞記者，感受到不同程度的工作、非工作領域間角色衝突；年輕、年資淺的新聞記者，對於整體職業環境較不熟悉，故工作、非工作領域間角色衝突感受較年長、年資深的新聞記者強烈。</p>
<p>摘要 (英)</p>	
<p>論文 目次</p>	<p>第一章、緒論..... 01 第一節、研究背景與動機..... 01 第二節、研究目的與問題..... 04 第二章、文獻探討..... 06 第一節、疆界理論..... 06 一、疆界的形成..... 07 二、疆界的特質..... 07 三、疆界的重要性..... 10 四、小結..... 11 第二節、工作與非工作領域間的角色衝突..... 12 一、角色理論的基本概念..... 12 二、角色衝突的意義..... 13 三、工作與非工作領域間的角色衝突..... 15 第三節、專業性與新聞專業..... 21 一、專業性的相關概念..... 21 二、新聞專業性的內涵..... 23 三、新聞專業性與新聞記者工作、非工作領域間角色衝突的關係..... 24 第四節、研究問題..... 26 第三章、研究方法..... 31 第一節、研究架構..... 31 第二節、問卷調查法..... 33 一、測量工具的編製過程..... 34 二、測量工具的內容..... 34 三、研究對象..... 40 四、施測過程..... 40 第三節、統計分析方法..... 43 一、次數分配..... 43 二、因素分析..... 43 三、信度分析..... 43 四、相關分析..... 43 五、獨立樣本 t</p>

考驗	44	六、單因子變異數分析
析	44	七、卡方考驗
驗	44	第四章、研究結果
果	46	第一節、研究樣本的基本資料
描述	46	一、性別
別	46	二、年齡
齡	46	三、教育程度與教育背景
度與教育背景	47	四、工作年資
資	47	五、婚姻狀態
態	47	六、媒體屬性與機構
機構	48	七、主跑路線
線	48	第二節、因素分析與信度
析與信度	51	一、工作、非工作領域間角色衝突量表
表	52	二、行程控制量表
表	53	三、專業承諾量表
表	54	四、工作投入量表
表	55	第三節、新聞記者的工作、非工作領域間角色衝突概況
的工作、非工作領域間角色衝突概況	60	一、工作、非工作領域間角色衝突量表的次數分配
域間角色衝突量表的次數分配	60	二、行程控制量表、專業承諾量表與工作投入量表的次數分配
域間角色衝突量表的次數分配	61	第四節、新聞記者工作領域投入程度與工作、非工作領域間角色衝突的關連性
域間角色衝突的關連性	63	一、時間投入與工作、非工作領域間角色衝突的關連性
域間角色衝突的關連性	63	二、行程控制與工作、非工作領域間角色衝突的關連性
域間角色衝突的關連性	64	三、專業承諾與工作、非工作領域間角色衝突的關連性
域間角色衝突的關連性	64	四、工作投入與工作、非工作領域間角色衝突的關連性
域間角色衝突的關連性	65	第五節、工作特徵與工作、非工作領域間角色衝突的關係
域間角色衝突的關係	67	一、媒體屬性差異與工作、非工作領域間角色衝突程度
域間角色衝突程度	67	二、主跑路線差異與工作、非工作領域間角色衝突程度
域間角色衝突程度	68	三、工作年資與工作、非工作領域間角色衝突的關係
域間角色衝突的關係	69	第六節、人口背景變項與工作、非工作領域間角色衝突的關係
域間角色衝突的關係	71	一、性別差異與工作、非工作領域間角色衝突
域間角色衝突	71	二、年齡與與工作、非工作領域間角色衝突程度
域間角色衝突程度	72	三、婚姻狀態與工作、非工作領域間角色衝突
域間角色衝突	72	四、教育背景差異與工作、非工作領域間角色衝突
域間角色衝突	72	五、教育程度差異與工作、非工作領域間角色衝突
域間角色衝突	72	第五章、結論
論	75	第一節、研究發現與討論
論	75	一、理論意涵
涵	75	二、實務意涵
涵	78	第二節、研究限制與未來建議
限制與未來建議	79	一、應同時考量影響領域間角色衝突的各種因素
影響領域間角色衝突的各種因素	79	二、衝突協調策略的抵消作用
影響領域間角色衝突的各種因素的抵消作用	79	三、多種生命階段的新聞記者
影響領域間角色衝突的各種因素的抵消作用	80	四、問卷調查法的限

	制..... 81 參考書 目..... 82 附件：問 卷..... 91
參考 文獻	<p>一、中文部份〈九成記者超時工作 壓力過大 近四成疑罹憂鬱症〉(2005年9月1日)。《人間福報》，第2版。王錦萍(1998)。〈新聞夫妻檔三句不離本行〉，《目擊者》，3，46-48。司馬文武(1997)。〈記者這種人：「當記者」而不要「當官」〉，《目擊者》，1，88-91。伊慶春、簡文吟(2001)。〈已婚婦女的持續就業：家庭制度與勞動市場的妥協〉，《台灣社會學》，1：149-182。朱美珍(2001)。《民生主義社會政策與軍人家庭關係之研究—已婚軍官角色衝突及其生活滿意之分析》，台北：政治大學中山人文社會科學研究所博士論文。何啟聖(1999)。〈娶個記者老婆 凡事不用愁〉，《目擊者》，7：80-81。吳麗秋(1987)。《報紙女性記者工作滿足與工作表現之研究》。中國文化大學新聞研究所碩士論文。李述鵬(2004)。《國軍新聞媒體從業人員組織溝通、角色壓力與工作滿意度之關聯性研究-以青年日報社、漢聲電台、軍聞社為例》。政治作戰學校新聞研究所碩士論文。林信昌(1998)。《新聞從業人員工作倦怠現象研究—以台北市平面媒體路線記者為例》。政治大學新聞研究所碩士論文。林清山(1990)。《多變量分析統計法》，台北：東華。邱皓政(2002)。《量化研究與統計分析》，台北：五南。孫沛芬(1997)。《無線電視與衛星新聞頻道記者組織溝通、專業性與工作滿意度關聯之比較—以台視與TVBS為例》。政治大學新聞研究所碩士論文。高承恕(1999)。《頭家娘》，台北：聯經。高瑞堂(1998)。《高雄市警察人員工作與家庭角色衝突之研究》。中山大學人力資源管理研究所碩士論文。張紹勳、張紹評、林秀娟(2000)。《SPSS for Windows 多變量統計分析》。台北：松崗。張賜祿(2004)。《報社編輯工作壓力與工作滿足之研究——以中國時報系個案為例》。世新大學傳播管理學研究所碩士論文。張爍元(2000)。《SNG 現場連線對電視新聞記者專業性之影響》。政治大學新聞研究所碩士論文。陳靜慧(2005)。《外語廣告中的國家形象和語言熟悉度對品牌態度之影響》。輔仁大學大眾傳播學研究所碩士論文。華英惠(1992)。《台灣地區新聞從業員工作滿意程度研究》。政治大學新聞研究所碩士論文。賀孝方(1994)。《臺灣地區商船船員離職傾向影響因素之分析—以工作滿足、工作:家庭角色衝突、個人背景為探討變項》。國立海洋大學航運管理研究所碩士論文。項賓和(2004)。〈記者肉身上火線〉，《目擊者》，42：10-14。黃建霖(2003)。《國軍已婚女性軍士官工作投入、家庭投入、角色衝突與離職傾向關係之研究》。國防大學國防管理學院資源管理研究所碩士論文。楊慶裕(1996)。《警察人員家庭與工作角色衝突之研究》。中央警察大學警政研究所碩士論文。葉明瑞(2001)。《電子媒體新聞工作者工作壓力及其因應之道》。義守大學管理研究所碩士論文。廖立文(2006)。〈國際記者聯盟年度傷亡報告〉。上網日期：2006年2月18日，取自 http://www.atj.org.tw/newscon1.asp?number=1539。熊誦桂(1994)。《組織溝通氣候與電視新聞記者工作滿意度之關聯性研究》。輔仁大學大眾傳播學研究所碩士論文。劉玉惠(1990)。《工作壓力的實證研究：以台北市報社文字記者為例》。政治大學公共行政研究所碩士論</p>

文。劉昌德（2003）。〈台灣媒體新聞工作者工作權 2002 年調查報告 媒體這條路 還在走下坡〉，《目擊者》，33，34-40。歐懿慧（2004）。《電視新聞主播之工作滿足、工作壓力與組織承諾之關係》。銘傳大學傳播管理研究所在職專班碩士論文。賴維珍（2003）。《女性新聞工作者勞動經驗之研究》。中正大學勞工研究所碩士論文。錢玉芬（1998）。《新聞專業性概念結構與觀察指標之研究》。政治大學新聞研究所博士論文。鍾起惠（1997）。〈一九九七台灣記者工作處境與價值觀調查〉，《目擊者》，1，14-19。顏文門（1997）。〈記者重要的是使命感〉，《目擊者》，3，14-15。羅文輝（1997）。〈新聞從業人員的專業性：意涵界定與量表建構〉，《傳播論文選集 1997》，台北：中華傳播學會。

二、英文部分 Aryee, S., Fields, D., & Luk, V. (1999). A cross-culture test of a model of the work-family interface. *Journal of Management*, 25(4), 491-511. Baltes, B. B., Briggs, T. E., Huff, J. W., Wright, J. A., & Neuman, G. A. (1999). Flexible and compressed workweek schedules: A meta-analysis of their effects on work-related criteria. *Journal of Applied Psychology*, 84(4), 496-513. Barnett, R. C., & Brennan, R. T. (1997). Change in job conditions, change in psychological distress, and gender: A longitudinal study of dual-earner couples. *Journal of Organizational Behavior*, 18, 253-274. Barnett, R. C., & Gareis, K. C. (2002). Full-time and reduced-hours work schedules and marital quality. *Work and Occupations*, 29(3), 364-379. Barnett, R. C. (1994). Home-to-work spillover revisited: A study of full-time employed women in dual-earner couples. *Journal of Marriage and the Family*, 56(3), 647-656. Beutell, N. J., & Greenhaus, J. H. (1983). Integration of home and nonhome roles: Women's conflict and coping behavior. *Journal of Applied Psychology*, 68(1), 43-48. Blau, G. J. (1985). A multiples study investigation of the dimensionality of job involvement. *Journal of Vocational Behavior*, 27, 19-36. Breugh, J. A. (1985). The measurement of work autonomy. *Human Relations*, 38(6), 551-570. Bromet, E. J., Dew, M. A., & Parkinson, D. K. (1990). Spillover between work and family: A study of blue-collar working wives. In J. Eckenrode & S. Gore (Eds.), *Stress between Work and Family*. New York: Plenum Press. Bucher, R., & Stelling, J. G. (1977). *Becoming Professional*. Sage. Burks, K. K., & Stone, V. A. (1993). Career-related characteristics of male and female directors. *Journalism Quarterly*, 70(3), 542-549. Carlson, D. S., & Perrewe, P. L. (1999). The role of social support in the stressor-strain relationship: An examination of work-family conflict. *Journal of Management*, 25, 513-540. Carlson, D. S., Kacmar, K. M., & Williams, L. J. (2000). Construction and initial validation of a multidimensional measure of work-family Conflict. *Journal of Vocational Behavior*, 56, 249-276. Cheney, G., Christensen, L. T., Zorn, T. E., & Ganesh, S. (2004). Culture, Subcultures, and Organizational Socialization. *Organizational communication in an age of globalization: Issue, reflections, practices*. Waveland Press. Clark, S.C. (2000). Work/family border theory: A new theory of work/family balance. *Human Relations*, 53(6), 747-770. Cook, B. B., & Bank, S. R. (1993). Predictors of burnout in reporters and copy editor. *Journalism Quarterly*, 70, 108-117. Coverman, S. (1989). Role overload, role conflict, and stress: Addressing consequences of multiple role demands. *Social Forces*, 67(4), 965-982. Davis, G. B. (2002).

Anytime/anyplace computing at the future of knowledge work. *Communication of the ACM*, 45(12), 67-73.

Delano, A. (2003). Woman Journalists: What's the difference? *Journalism Studies*, 4(2), 273-286.

Eby, L. T., Casper, W. J., Lockwood, A., Bordeaux, C., & Brinley, A. (2005). Work and family research on IO/OB: Content analysis and review of the literature (1980-2002). *Journal of Vocational behavior*, 66, 124-197.

Epstein, C. F., Seron, C., Oglensky, B., & Saute, R. (1999). *The part-time paradox*. London: Routledge.

Fredison, E. (1970). *Professional of medicine: A study of the sociology of applied knowledge: with a new afterword*. The University of Chicago Press.

Fredison, E. (1980). *Doctoring Together: A Study of Professional Social Control*. The University of Chicago Press.

Fredison, E. (1986). *Professional Powers: A Study of the Institutionalization of Formal Knowledge*. The University of Chicago Press.

Frone, M. R., Russell, M., & Cooper, M. L. (1992). Antecedents and outcomes of work-family conflict: Testing a model of the work-family interface. *Journal of Applied Psychology*, 77(1), 65-78.

Fukasz, G. (1989). Hungary: More Work, Less Leisure. In A. Olszewska, & K. Roberts (Eds.), *Leisure and Life-Style: A Comparative Analysis of Free Time*. Sage.

Gareis, K. C., & Barnett, R. C. (2002). Under what conditions do long work hours affect psychological distress? A study of full-time and reduced-hours female doctors. *Work and Occupations*, 29(4), 483-497.

Grant-Vallone, E., & Donaldson, S. (2001). Consequences of work-family conflict on employee well-being over time. *Work and Stress*, 15(3), 214-226.

Greenhaus, J. H., & Beutell, N. J. (1985). Sources of conflict between work and family roles. *Academy of Management Review*, 10(1), 76-88.

Greenhaus, J. H., Collins, K. M., & Shaw, J. D. (2003). The relation between work-family balance and quality of life. *Journal of Vocational Behavior*, 63, 510-531.

Gutek, B. A., Searle, S., & Klepa, L. (1991). Rational versus gender role explanations for work-family conflict. *Journal of Applied Psychology*, 76(4), 560-568.

Hall, D. T., & Richter, J. (1988). Balancing work life and human life: What can organizations do to help? *The Academy of Management Executive*, 11(3), 213-223.

Hall, D. T. (1972). A model of coping with role conflict: The role behavior of college educated women. *Administrative Science Quarterly*, 17, 471-489.

Hall, R. H. (1968). Professionalization and Bureaucratization. *American Sociological Review*, 33(1), 92-104.

Hill, E. J., Ferris, M., & Martinson, V. (2003). Does it matter where you work? A comparison of how three work venues (traditional office, virtual office, and home office) influence aspects of work and personal/family life. *Journal of Vocational behavior*, 63, 220-241.

Hill, E. J., Hawkins, A. J., & Miller, B. C. (1996). Work and family in the virtual office. Perceived influences of mobile telework. *Family Relations*, 45(3), 293-301.

Holahan, C. K., & Gilbert, L. A. (1979). Interrole conflict for working women: Careers versus jobs. *Journal of Applied Psychology*, 64(1), 86-90.

Jackson, S. E., Zedeck, S., & Summers, E. (1985). Family life disruptions: Effects of job-induced structural and emotional interface. *Academy of Management Journal*, 28(3), 574-586.

Jacobs, J. A., & Gerson, K. (2001). Overworked individuals or overworked families? Explaining trends in work, leisure, and family time. *Work and Occupations*, 28(1), 40-63.

Kahn, R. L., Wolfe, D. M., Quinn, R. P., Snoek, J. D., & Rosenthal, R. (1964).

Organizational Stress: Studies in Role Conflict and Ambiguity. New York: Wiley.

Kalter, J. (1999). The workplace burnout. *Columbia Journalism Review*, 38(2), 30-33.

Kanungo, R. (1982). Measurement of job and work involvement. *Journal of Applied Psychology*, 67, 341-349.

Katz, D., & Kahn, R. L. (1978). *The Psychology of Organizations*. New York: John Wiley.

Kopelman, R. E., Greenhaus, J. H., & Connolly, T. F. (1983). A model of work, family, and interrole conflict: A construct validation study. *Organization Behavior and Human Preference*, 32, 198-215.

Lerner, J. V. (1994). *Working women and their families*. Sage.

Lewis, S. (2003). The integration of paid work and the rest of life. Is post-industrial work the new leisure? *Leisure Studies*, 22, 343-355.

Maslow, A. H. (1987). *Motivation and Personality*. (3rd ed.). New York: Harper Collins.

McLeod, J. M., & Hawley, S. E. Jr. (1964). Professionalization among newsmen. *Journalism Quarterly*, 41, 529-539.

Miller, P., & Miller, R. (1995). The invisible woman: female sports journalists in the workplace. *Journalism and Communication Quarterly*, 72(4), 883-889.

Near, J. P., Rice, R. W., & Hunt, R. G. (1980). The relationship between work and nonwork domains: A review of empirical research. *Academy of Management Review*, 5(3), 415-429.

Parasurman, S., & Simmers, C. A. (2001). Type of employment, work-family conflict and well-being: A comparative study. *Journal of Organizational Behavior*, 22, 551-568.

Perlow, L.A. (1998). Boundary control: The social ordering of work and family time on a high-tech corporation. *Administrative Science Quarterly*, 43(2), 328-357.

Pollard, G. (1995). Job satisfaction among newswriters: The influence of professionalism, perceptions of organizational structure, and social attributes. *Journalism and Mass Communication Quarterly*, 73(3), 682-697.

Salazar, C. (2001, October). Building boundaries and negotiating work at home. Paper presented at ACM 2001 International Conference on Supporting Group Work, Colorado.

Siebert, S. D. (1974). Toward a theory of role accumulation. *American Sociological Review*, 39, 567-578.

Soloski, J. (1997). News reporting and professionalism: Some constraints on the reporting of the news. In D. Berkowitz (Ed), *Social Meaning of News: A Text Reader*. Sage.

Stains, G. L., & Pleck, J. H. (1984). Nonstandard work schedules and family life. *Journal of Applied Psychology*, 69(3), 515-523.

Stryker, S. S., & Macke, A. S. (1978). Status inconsistency and role conflict. *Annual Review of Sociology*, 4, 57-90.

Sullivan, C., & Lewis, S. (2001). Home-based teleworker, gender, and the synchronization of work and family: Perspectives of teleworkers and their co-residents. *Gender, Work and Organization*, 8(2), 123-145.

Tunstall, J. (1971). *Journalists at Work. Specialist Correspondents: Their News Organizations, News Sources, and Competitor-Colleagues*. London: Constable.

Vitterso, J., Akselsen, S., Evjemo, B., Julsrud, T. E., Yttri, B., & Bergvik, S. (2003). Impacts of home-based telework on quality of life for employees and their partners. Quantitative and qualitative results from European survey. *Journal of Happiness Studies*, 4, 201- 233.

Wallace, J. E. (1999). Work-to-nonwork conflict among married male and female lawyers. *Journal of Organizational Behavior*, 20, 797-816.

Weaver, D. H., & Wilhoit, G. C. (1996). *The American Journalist in the 1990s US News People at the End of an Era*. Lawrence Erlbaum Associations. Inc. New Jersey.

Weigert, A. J. (1981). *Sociology of*

	Everyday Life. New York: Longman. Wilensky, H. L. (1964). The professionalization of everyone? The American Journal of Sociology, 70(2), 137-158. Wimmer, R., & Dominick, J. (2000). Mass Media Research: An Introduction. Wadsworth. Windahl, S., & Rosengren, K. E. (1978). Newsmen' s professionalization: Some methodological problems. Journalism Quarterly, 55, 466-473.
論文 頁數	94
附註	
全文 點閱 次數	
資料 建置 時間	
轉檔 日期	
全文 檔存 取記 錄	
異動 記錄	M admin Y2008.M7.D3 23:18 61.59.161.35