

記錄 編號	6439
狀態	NC094FJU00201004
助教 查核	
索書 號	
學校 名稱	輔仁大學
系所 名稱	社會工作學系
舊系 所名 稱	
學號	492646155
研究 生 (中)	張宜芳
研究 生 (英)	CHANG,YI-FANG
論文 名稱 (中)	SARS 封院中和平醫院社工員之生命故事---穿越生命的幽谷
論文 名稱 (英)	The life stories of the social workers in Hoping hospital during SARS quarantine -- Through the valley of life
其他 題名	
指導 教授 (中)	張振成
指導 教授 (英)	CHANG,CHEN-CHENG
校內 全文 開放 日期	不公開

校外全文開放日期	不公開
全文不開放理由	
電子全文送交國圖.	同意
國圖全文開放日期.	2006.06.06
檔案說明	電子全文
電子全文	01
學位類別	碩士
畢業學年度	94
出版年	
語文別	中文
關鍵字(中)	SARS,社工員,生命故事,敘說分析,和平醫院
關鍵字(英)	SARS,SOCIAL WORKER, LIFE STORY,HOPING HOSPITAL
摘要(中)	<p>九十二年 SARS 的肆虐，這樣重大的災難事件帶給整個社會極大的衝擊，一連串由 SARS 所引發的事件，在四月二十四日和平醫院宣布封院的那一天，恐慌的情緒因著對 SARS 病毒的無知而蔓延開。本研究採用敘說分析來探究封院中和平醫院社工員的生命故事，藉由他們故事讓讀者能夠進入到他們那一段生命歷程中。 本研究的目的：一、紀錄封</p>

	<p>院時和平醫院社會工作人員的心路歷程 二、對於醫務社會工作人員的角色定位與社會工作專業來提出反思 本研究以封院之前、封院時期和封院之後的三大時期，呈現和平社工員在這三大時期的生命歷程，面對封院之前醫院處於忙碌的狀態，院方和員工的疏忽，直到疫情一發不可收拾，引發四月二十四日的和平封院，在十四天的封院中，社工員歷經十一天半的封院生活，初期對於 SARS 的不了解因而陷入極度的恐慌，當葉金川顧問的自願進入替他們打了一劑強心針，有效的分層隔離也讓員工慢慢的步上軌道；離開和平醫院進入另一個十天的基河國宅隔離期，整個心思有了沈澱的空間，他們開始思索那段歷程；現在的他們再一次重新詮釋及建構那段封院故事，並展現走過生命幽谷的力量。 本研究中的五位主角，在詮釋故事中，經研究者整理出他們共同呈現的生命主題：一、就結構面（一）來自醫院體制的困境（二）智慧的勇者（三）社工專業框架的壓力與回應 二、個人生命面向（一）生死與共的革命情感（二）創傷與復原的歷程（三）面對生死與生命意義的體認 經由故事整體的呈現之後，研究者針對受訪者在故事中所引發的想法回應本研究目的，期待對社會工作人員的角色定位及社工專業提出反思：一、結構面向的論述與反思（一）面對大環境的困境 1.醫務社工面對市立醫院民營化的浪潮 2.醫務社工在封院時的困境：社會工作倫理的反思（二）社工督導的支持系統（三）危機處理的經驗提升 二、個人生命脈絡的延伸（一）面對個人的創傷（二）助人者的自我照顧（三）揭開死亡的禁忌（四）生命教育的重要性</p>
<p>摘要 (英)</p>	<p>Abstract The life stories of the social workers in Hoping hospital during SARS quarantine -- Through the valley of life In 2003, the break out of SARS virus brings great impact on Taiwan society. The sudden announcement of quarantine of Hoping hospital spreads out the panic among all the people because of the unknown of SARS virus. In this study, we use the narrative analysis method to investigate the stories among the social workers in Hoping hospital. Through their stories, we are able to access the tracts during that period. Goal: 1. Record the life stories of the social workers in Hoping hospital during the quarantine 2. Introspect the role of social workers in hospital This study is composed of three sections: before, during and after the period of hospital quarantine. The negligence of the staffs and the authority of Hoping hospital caused the uncontrollable situation of SARS, which in term leads to a 14-days-quarantine on 24 Apr. During the first several days of quarantine in the hospital, the lack of knowledge about the SARS virus panicked the workers in the hospital. The incoming of consultant Ye and the efficient isolation resolved the situation. After the quarantine in Hoping hospital, the social workers then shifted to the Gi-Ho residential area for another ten days' isolation. The isolation gave them time to think over the days they have gone through. Now they tell the life story again and show their strengths through the valley. In this study, we organize the themes after explaining the five stories. 1. Structural aspect 1) Hospital system limitations 2) The braves of wisdom 2. Individual aspect 1) Revolutionary affections 2) The experience of trauma and rehabilitation 3) The recognition of life and death and the meaning of life By presenting the life stories of the five social workers in Hoping hospital during the</p>

	hospital quarantine, we are looking forward to see the introspection of social workers in the following aspects: 1.Introspection of the structural aspect A. The difficult position of the hospital 1) the municipal hospitals 2) The social work ethics during hospital quarantine B. The supervise supporting system C. The improvement of crisis management 2. The extension of individual life A. Facing the trauma B. Self defending of the health care individuals C. Reveal the taboo of death D. The importance of life education
論文目次	第一章 緒論 第一節 問題背景-----1 第二節 問題的動機與目的-----7 第三節 研究的意義與重要性-----11 第二章 文獻探討 第一節 SARS 的來源與定義-----13 第二節 危機理論與災難事件-----16 第三節 醫務社會工作-----29 第四節 壓力與創傷後壓力症候群 (PTSD)-----37 第五節 相關的研究文獻整理-----59 第六節 敘說研究-----60 第三章 研究設計 第一節 研究方法-----67 第二節 研究工具-----68 第三節 資料收集與分析-----70 第四節 研究的嚴謹度-----71 第五節 研究的倫理-----72 第四章 他們的生命故事-----74 第一節 荃的故事-----78 第二節 變的故事-----95 第三節 塵的故事-----111 第四節 申的故事-----124 第五節 屹的故事-----129 第五章 故事分析-----133 第一節 封院前的和平場景-----134 第二節 封院的那一天：四月二十四號-----137 第三節 十一天半的封院：生死與共的伙伴-----146 第四節 基河國宅十天隔離期-----168 第五節 封院時和平社工的創傷-----170 第六節 走向下一段生命歷程-----176 第七節 生命主題-----183 第六章 研究結果、討論與建議 第一節 研究結果-----188 第二節 研究討論與建議-----194 第三節 研究限制與建議-----205 後記-----207 參考書目-----208 附錄 附錄一 訪談大綱-----213 附錄二 訪談同意書-----214 附錄三 相關研究論文-----215 附錄四 相關期刊研究結果-----219 附錄五 緊急應變指揮架構-----220 表 1：典型肺炎、非典型肺炎及 SARS 之差異-----15 表 2：壓力的模式-----39 圖 1：災難管理系統-----21 圖 2：和平醫院感染控制委員會組織圖-----24 圖 3：台大醫院醫務社會工作抗煞任務核心組織圖-----35
參考文獻	參考書目 中文部分 1. 王朝明（1998）。全民健保實施後醫院社工部門功能及社工員角色轉變之研究。中國醫藥學院。 2. 王震武（2001）。心理學。台北：學富文化。 3. 王逸歲（2002）。家變--一個女性單親家庭之敘說研究。台北市立師範學院國民教育研究所。 4. 王勇智、鄧明宇合譯（2003）。敘說分析。台北:五南。 5. 王雅各等著（2004）。質性

研究。台北:心理 6. 王文秀等譯 (2003)。助人專業督導——個別、團體和組織取向。台北:學富。 7. 孔繁鐘編譯 (1999)。DSM-IV 精神疾病診斷準則手冊。台北:合記圖書出版社。 8. 石崇良、石富元 (2002)。醫院災難應變模式回顧與前瞻。台灣醫學。 9. 左祖順 (2004)。醫務社會工作者面對急性呼吸道症候群(SARS)疫情壓力因應之研究---以臺大醫院為例。東海大學社會工作碩士論文。 10. 宋麗玉 (2002)。醫療社會工作。收錄於呂寶靜編輯。社會工作與台灣社會， 第九章，頁 350-387。台北:巨流。 11. 呂學榮 (2003)。堅持與鬆動：SARS 災變服務中公部門社工角色初探—以台北市社會局為例。收錄於「多元的社會議題—社工專業角色重新出發」研討會。 12. 余德慧、石佳儀著 (2003)。生死學十四講。台北:心靈工坊。 13. 李淑娟主編 (2003)。和平抗 SARS 實錄。台北市衛生局。 14. 郭象義 (2003)。醫院別再向績效看齊。收錄於李淑娟主編。和平抗 SARS 實錄， 頁 35-44。台北市衛生局。 15. 李明濱、廖士程 (2000)。災難精神醫學。國立台灣大學醫學院。 16. 李明濱、廖士程 (2002)。創傷後壓力症之診斷與治療。台灣醫學。 17. 林靜頤 (2004)。中部地區基層護理人員對嚴重急性呼吸道症候群知識、態度、行為及相關因素之探討。中山醫學大學醫學研究所。 18. 林俊宏譯 (2004)。接納與創傷生存者。收錄於創傷的認知行為治療。台北: 心理。 19. 林淑華 (2003)。轉換型領導方式與員工工作滿足關係之研究—以台北市立忠孝醫院為例。國立政治大學公共行政研究所。 20. 周月清 (2001)。家庭社會工作:理論與方法。台北:五南。 21. 周文欽等著 (2004)。壓力與生活。台北:國立空中大學。 22. 吳惠慈 (2004)。一個多次自殺生還者的自殺經驗敘論。南華大學生死學系研究所。 23. 吳慎慎 (2003)。教師專業認同與終身學習:生命史敘說研究。國立台灣師範大學社會教育學系博士論文。 24. 吳芝儀校閱，朱儀羚等譯 (2004)。敘事心理與研究:自我、創傷與意義的建構。嘉義市:濤石文化。 25. 洪雅莉 (2001)。九二一救災社工員創傷壓力與社會工作處遇之研究。東海大學社會工作學系研究所。 26. 施靜芳 (2004)。走過生命的幽谷~九二一喪親青少年的悲傷與復原。國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系研究所。 27. 施宏達譯 (2004)。從創傷到復原。台北:遠流。 28. 胡幼慧主編 (2003)。質性研究-理論方法及本土女性研究實例。台北:巨流。 29. 高敬文 (1996)。質化研究方法論。台北:師大書苑發行。 30. 高昭美 (2003)。走過 SARS 風暴-以台北縣政府社會局抗疫經驗談。社區發展季刊， 104:214。 31. 索甲仁波切著，鄭振煌譯 (1996)。西藏生死書。台北:張老師。 32. 翁德怡、石富元 (2002)。災難事件的定義、分類與分級標準。台灣醫學。 33. 莫藜藜 (1998)。醫務社會工作。台北:桂冠。 34. 莫藜藜 (2002)。醫務福利。台北:亞太。 35. 莫藜藜 (2002)。有效的督導策略。收錄於社會工作督導實施方式之理論與實務。財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會編印。 36. 莫藜藜 (2004)。醫務社會工作。收錄於李增祿社會工作概論(增修四版)。台北:巨流。 37. 莫藜藜 (2004)。社會工作督導與諮詢。收錄於李增祿社會工作概論(增修四版)。台北:巨流。 38. 許臨高主編 (2003)。社會個案工作—理論與實務。台北:五南。 39. 許悔之總編 (2003)。認識 SARS 實用手冊。台北

市:聯合文學。40. 康明珠(2004)。和平醫院 SARS 危機處理事件之研究。國立台北大學公共行政暨政策學系碩士論文。41. 陳美琴(2000)。創傷後壓力症。諮商與輔導,第 169 期。42. 陳伯璋(2002)。質性研究方法的理論基礎。中正大學教育研究所主編。質的研究方法。高雄:麗文文化公司。43. 陳信英(2002)。青少年單親經驗中的悲傷與復原:生命故事敘說之研究。國立花蓮師範學院國民教育研究所。44. 陳諤(2003)。台北市社工師公會在 SARS 期間照顧社工員的行動與省思。社區發展季刊,104:145。45. 陳武宗(2003)。醫院社工抗煞實務報告-南台灣某醫學中心經驗。社區發展季刊,104:273。46. 陳建泓(2003)。精神分裂症者疾病適應歷程之敘說研究。國立台灣師範大學教育心理與輔導研究所。47. 陳熾文(2003)。王浩威 vs. 李尚仁—談 SARS 風暴中的心理建設。台北:聯合文學。48. 倪寶彩(2003)。台北榮民總醫院 SARS 社會工作規劃與執行。社區發展季刊,104:263。49. 郭靜晃等著(1999)。心理學。台北:揚智。50. 郭俊偉(2003)。談 SARS 在台灣之社會意涵。社區發展季刊,104:164。51. 張英陣校閱(2000)。質化研究與社會工作。台北:洪葉。52. 張英明(2002)。從醫院員工認知看公立醫院之改革策略—以台北市立綜合醫院為例。國立台灣大學醫療機構管理研究所。53. 張裕泰(2003)。和平生化戰之檢討。台灣急診醫學會醫誌,6:1。54. 張絲零(2003)。國軍松山醫院抗 SARS 社會工作經驗分享。社區發展季刊,104:280。55. 張楊全主編(2004)。臺大醫院 SARS 危機管理。台北:合紀出版社。56. 張蓮萍(2004)。基督宗教信仰對醫療倫理的影響—以馬偕醫院對 SARS 的處理為例。佛光人文社會學院宗教學研究所。57. 梁靜娟(2004)。嚴重急性呼吸道症候群患者之壓力感受、情緒困擾及創傷後壓力症之追蹤探討。國立台北護理學院護理系研究所。58. 彭懷真(2003)。重大災情對社會工作教育的影響。社區發展季刊,104:77。59. 黃翠蘋(2003)。浴 SARS 重生之經驗分享。社區發展季刊,104:276。60. 黃惠美、李巧雙譯(2001)。危機介入與創傷反應:理論與實務。台北:心理出版社。61. 黃紀諺(2004)。醫院緊急應變指揮系統探討—以北市收治 SARS 病患醫院為例。國立台灣大學公共衛生學院醫療機構管理研究所。62. 游恆山譯(2003)。壓力與創傷。台北:五南。63. 曾麗娟(2003)。危機調適。收錄於許臨高主編。社會個案工作--理論與實務,第六章,頁 479-501。台北:五南。64. 曾煥堂(2005)。認識生死學——生死有涯。台北:揚智。65. 曾瑤(2004)。醫學中心護理人員工作壓力與身心健康之相關探討。國立台灣大學公共衛生學院醫療機構管理研究所。66. 葉重新(2000)。心理學。國立空中大學。67. 楊大和等譯(2004)。創傷的認知行為治療。台北:心理出版社。68. 楊深坑(1986)。理論、詮釋與實踐:教育學方法論論文集。台北:師大書苑。69. 溫信學(2003)。醫務社工在 SARS 醫療院所服務中之角色與定位-以台北榮總為例。社區發展季刊,103:285。70. 詹依潔(2003)。社會工作死亡教育課程內涵之初探。國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系研究所。71. 詹中原(2004)。危機管理:理論架構。台北:聯經。72. 鈕則誠等編(2001)。生死學。台北:國立空中大學。73. 廖榮利(1987)。社會工作理論與模式。台北:五南。

	<p>74. 廖榮利 (1991)。醫療社會工作。台北: 巨流。 75. 廖世德譯 (2001)。故事、知識、權力。台北: 心靈工作坊。 76. 潘淑滿 (2000)。質性研究-理論與應用。台北: 心理。 77. 潘淑滿 (2000)。社會個案工作。台北: 心理。 78. 鄭存明譯 (2004)。壓力的烙印—精神創傷對身體和心裡的影響。商周 出版社。 79. 劉翔平 (2001)。尋找生命的意義—弗蘭克的意義治療學說。台北: 貓頭鷹出 版社。 80. 劉靜宜 (2004)。從隱微到顯見—SARS 新聞文本中他/她者的建構。國立政治大學新聞研究所碩士論文。 81. 賴明詔等著 (2003)。2003, 春之煞: SARS 流行的科學和社會文化回顧。台北: 聯經。 82. 藍采風 (2000)。壓力與適應。台北: 幼獅。 83. Glenn R. Schiraldi 著, 馮翠霞譯 (2000)。創傷後壓力調適。台北: 五南。 84. Thomas Skovholt 著, 劉小菁譯 (2001)。助人工作者自助手冊—活力充沛的 秘訣。台北: 張老師。 85. Irvin D. Yalom 著, 易之新譯 (2003)。存在心理治療 (上)。台北: 張老師。 86. Viktor E. Frankl 著, 游恆山譯 (1991)。生存的理由。台北: 遠流。 87. Viktor E. Frankl 著, 趙可式、沈錦惠合譯 (1995)。活出意義來: 從集中營說 到存在主義。台北: 光啟出版社。 88. 蘇益仁主編。(2003)。台北市立和平醫院 SARS 疫情調查分析。收錄於台灣嚴重急性呼吸道症候群 SARS 防疫專刊。行政院衛生署疾病管制局。 89. 行政院衛生署疾病管制局編印 (2004)。抗 SARS 關鍵紀錄—公衛紮根、防疫奠 基。 90. 吳育昇發行人 (2004)。看不見的敵人。台北市新聞處。 91. 台北市立和平醫院社會服務室編印 (2000)。社會服務工作手冊。英文部分: 1. Jerry P. Staab, Carol S. Fullerton, and Robert Ursano (1999). Response To Disaster: Psychosocial, Community, and Ecological Approaches. A Critical Look at PTSD: Constructs, Concepts, Epidemiology, and Implications. United States of America. 2. Jonathan D. Fast (2003). Social Work. After Columbine: How People Mourn Sudden Death. National Association of Social Workers. 3. Gila M. Acker (1999). Health &amp; Social work. The IMPACT OF CLIENTS' MENTAL ILLNESS ON SOCIAL WORKER' S JOB SATISFACTION AND BURNOUT. 4. Shulman, Lawrence (1993). Interactional Supervision. Helping Staff Cope With Trauma. NASW Press. 5. Kadushin (2002). Supervision In Social Work. Administrative Supervision.</p>
論文 頁數	220
附註	
全文 點閱 次數	
資料 建置 時間	
轉檔	

日期	
全文 檔存 取記 錄	
異動 記錄	M admin Y2008.M7.D3 23:18 61.59.161.35