<table>
<thead>
<tr>
<th>記錄編號</th>
<th>10294</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>狀態</td>
<td>G0497575026</td>
</tr>
<tr>
<td>助教查核</td>
<td>建檔完成</td>
</tr>
<tr>
<td>索書號</td>
<td>查核完成</td>
</tr>
<tr>
<td>學校名稱</td>
<td>輔仁大學</td>
</tr>
<tr>
<td>系所名稱</td>
<td>餐旅管理學系</td>
</tr>
<tr>
<td>舊系所名稱</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>學號</td>
<td>497575026</td>
</tr>
<tr>
<td>研究生(中)</td>
<td>吳柏郁</td>
</tr>
<tr>
<td>研究生(英)</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>論文名</td>
<td>國際觀光旅館員工知覺壓力、工作態度與工作角色表現之相關研究—以組織支持為干擾變項</td>
</tr>
<tr>
<td>稱(中)</td>
<td>论文名稱(英)</td>
</tr>
<tr>
<td>-------------</td>
<td>-------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>許順旺</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>指導教授(中)</td>
<td>指導教授(英)</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>校內全文開放日期</td>
<td>2012.7.12</td>
</tr>
<tr>
<td>校外全文開放日期</td>
<td>2012.7.12</td>
</tr>
<tr>
<td>文不開放理由</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>---</td>
<td>---</td>
</tr>
<tr>
<td>電子全文送交國圖.</td>
<td>同意</td>
</tr>
<tr>
<td>國圖全文開放日期.</td>
<td>2012.7.12</td>
</tr>
<tr>
<td>檔案說明</td>
<td>封面 摘要 目錄 第一章 第二章 第三章 第四章 第五章 參考文獻 附錄</td>
</tr>
<tr>
<td>電子全文</td>
<td>01 02 03 04 05 06 07 08 09 10</td>
</tr>
<tr>
<td>學位類別</td>
<td>碩士</td>
</tr>
<tr>
<td>畢業學年度</td>
<td>98</td>
</tr>
<tr>
<td>出版年</td>
<td>99</td>
</tr>
<tr>
<td>語文別</td>
<td>中文</td>
</tr>
<tr>
<td>---</td>
<td>---</td>
</tr>
<tr>
<td>關鍵字(中)</td>
<td>知覺壓力 工作態度 工作角色表現 組織支持 國際觀光旅館</td>
</tr>
<tr>
<td>關鍵字(英)</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>摘要(中)</td>
<td>本研究以國際觀光旅館員工為研究對象，探討知覺壓力、工作態度與工作角色表現之間的關聯性，以及組織支持是否會對知覺壓力與工作角色表現及工作態度與工作角色表現產生干擾效果。本研究採行便利抽樣方式進行問卷調查，受測對象為台北地區國際觀光旅館內服務滿三個月的正式員工。問卷共計發放400份，回收有效問卷為360份。經項目分析、因素分析、信度分析、描述性統計、單因素變異數分析、雪費法事後比較、皮爾森積差相關分析、迴歸分析及階層迴歸分析等統計方法進行資料處理後，研究結果顯示：不同年齡的員工對於工作障礙性壓力、工作態度、工作角色表現及組織支持有顯著差異；不同總年資的員工對於工作挑戰性壓力、工作態度及工作角色表現有顯著差異；不同薪資的員工對於工作態度、工作角色表現有顯著差異；不同職級的員工對於工作態度、工作角色表現有顯著差異。知覺壓力對工作角色表現有顯著正相關；工作障礙性壓力對任務及道德表現有顯著負相關；工作態度對工作角色表現有顯著正相關；工作態度對對任務及道德表現有顯著正相關。另外組織支持對工作挑戰性壓力與任務表現，以及對工作挑戰性壓力與道德表現有顯著干擾效果；組織支持對工作態度與任務表現，以及對工作態度與道德表現有顯著干擾效果。</td>
</tr>
<tr>
<td>摘要(英)</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>論文目次</td>
<td>目錄 第一章 緒論……………………………………………………………… 1 第一節 研究背景與動機……………………………………………………………… 1 第二節 研究目的………………………………………………………………… 5 第三節 研究範圍及對象………………………………………………………… 7 第四節 研究流程……………………………………………………………… 9 第五節 名詞解釋……………………………………………………………… 11 第二章 文獻探討……………………………………………………………… 13 第一節 知覺壓力……………………………………………………………… 13 第二節 工作態度……………………………………………………………… 13 第三節 組織支持………………………………………………………………… 13 第四節 工作角色表現………………………………………………………… 13 第五節 結論…………………………………………………………………… 15</td>
</tr>
</tbody>
</table>
文獻


